



# DX를 넘어 AX의 시대로.

AI 혁신으로 새로운 디지털 시대를 열다

# Index

## PROLOGUE.

Digital Transformation & Business Area 3

## COMPANY.

SICT Values 5  
Business Portfolio 6  
Timeline 7  
Organization 8  
Performance 9

## OUR SERVICE.

LLM / AI GenTalk 12  
Vision AI  
Automation RPA 13  
IDP  
Test Automation 14  
Autopilot  
SCHAT  
DT UMS/EMS 15  
Low code

## OUR PARTNER.

Finance + IT + Public + Service 16  
Manufacturing / Distribution / Sales 17  
Performance 18

# Digital Transformation with AI-Powered.

디지털 혁신(Digital Transformation)은 단순한 기술 혁신을 넘어,  
기업의 근본적인 변화, 성장을 이끄는 핵심 동력으로 자리 잡았습니다.

디지털 전환은 기업의 DNA를 근본적으로 변화시킵니다.  
이는 단순히 새로운 기술을 도입하는 것이 아닌, 비즈니스 모델을 재정 의하고 고객 경험을 혁신하는 총체적인 과정입니다.

앞으로도 에스아이시티는 변화하는 디지털 환경 속에서 끊임없는 도전을 통해 더 나은 미래를 만들어 나갈 것입니다.  
디지털 전환의 여정에 함께하는 모든 파트너와 함께 새로운 가능성을 탐색하고, 더 큰 가치를 창출해 나가겠습니다.

# SICT

## AX를 선도하는 IT 리더.

SICT는 AI 및 Digital Transformation을 선도하는 전문 IT 기업으로, 2018년 설립 이래 고객들의 비즈니스 혁신을 가속화하고 있습니다.

AI, LLM, UMS 등 최첨단 기술을 활용하여 업무 디지털 전환을 지원하며, 니즈에 맞는 맞춤형 솔루션을 통해 디지털 시대의 경쟁력을 높이고 지속 가능한 성장을 이끌어갑니다.

회사명 에스아이시티

대표자 김도연, 홍성호

설립일 2018.02.07

직원수 91명(2024.08 기준)

소재지 서울시 강남구 강남대로 146길 25(논현동) 3층

연락처 TEL 02-6931-3360

홈페이지 [www.sictglobal.com](http://www.sictglobal.com)

# Values

## Technical Leadership

IT & AI 분야의 전문성을  
기반으로 기술 혁신 선도



## Flexible Adaptability

기술 트렌드 변화에 맞춘  
차별화된 솔루션 제공



## Customized Services

고객 니즈를 깊이 있게 이해하고,  
이를 반영한 최적의 솔루션을 제공

# SICT

## Smart

SICT는 스마트한 기술 솔루션을 통해  
Digital Transformation을 혁신하고 가속화합니다.

## Innovation

SICT는 기술 혁신을 통해 새로운 가치를 창출하며,  
IT시장에서 선도적인 역할을 수행합니다.

## Customization

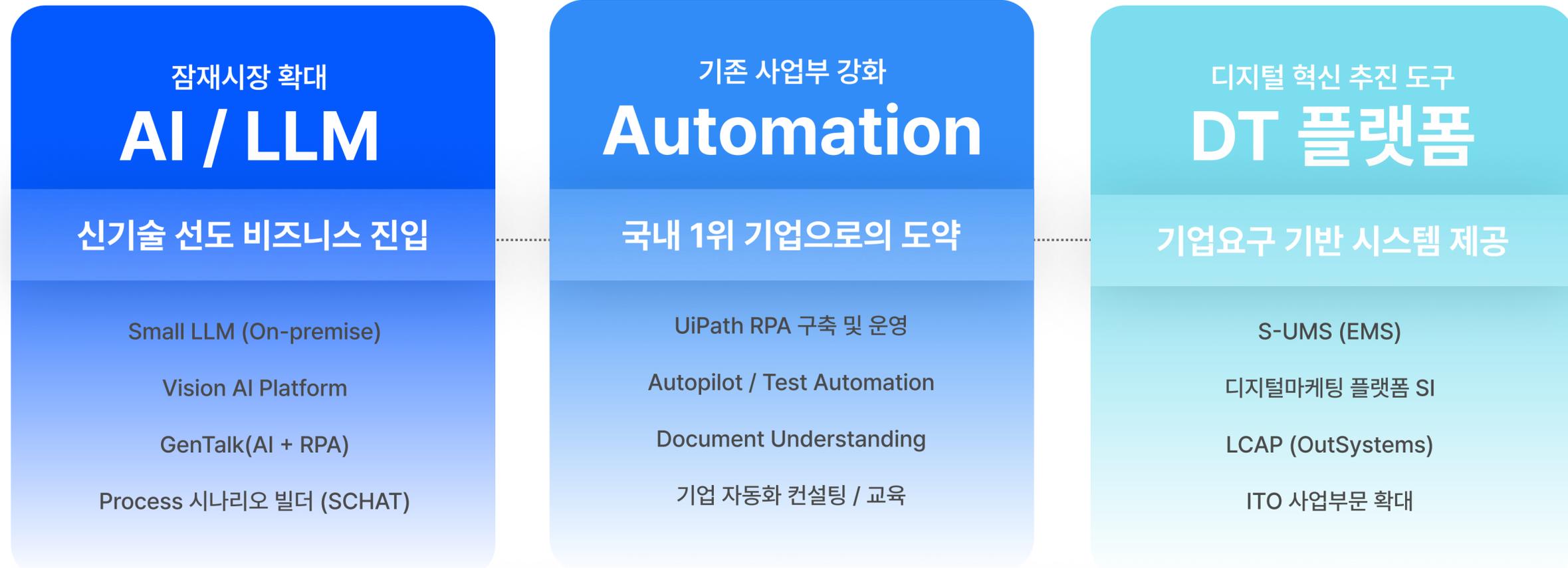
SICT는 고객 맞춤형 솔루션으로  
고객 니즈에 부합하는 최상의 결과를 도출합니다.

## Technology-driven

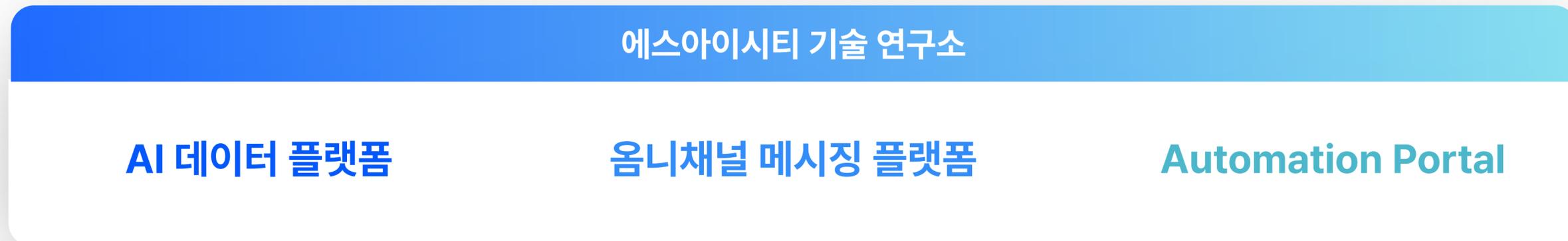
SICT는 최신 기술을 활용하여 우수성을 추구하며,  
데이터 기반의 스마트한 의사결정을 가능하게 합니다.

# 에스아이시티 주요 사업 및 Business Portfolio

주요사업



연구사업



# SICT HISTORY.

2018 - 2024

Automation



UiPath  
Automation



## 2018

에스아이시티 회사 설립

## 2019

GS SHOP 협력사 등록  
현대기아차 파트너 등록  
GS 칼텍스 ePartner 등록

## 2020

롯데정보통신 협력사 등록  
LG전자 협력사 등록  
한국후지쯔 파트너 등록  
UIPATH 파트너 체결

## 2021

벤처기업 인증  
기술혁신 중소기업(Inno-Biz) 인증  
제일기획 협력사 등록

## 2022

서울반도체 협력사 등록  
논현동 소재 본사 이전  
현대오토에버 협력사 등록

## 2023

삼성SDS 협력사 등록  
한화생명 협력사 등록  
기업부설연구소 설립

## 2024

ESG 우수 중소기업 선정

AI



UMS



# Organization

CEO

- DI TF팀
- 미래 혁신 연구소
- Sales 혁신 본부
- 경영 기획 본부

## 솔루션 사업 그룹

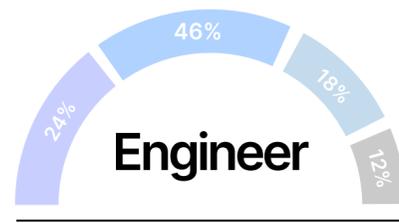
- 솔루션 사업 본부
- 솔루션 개발 본부

## DT 수행 사업 그룹

- DT 수행 1 본부
- DT 수행 2 본부
- Technical Success 파트

## DT 전략 사업 그룹

- DT 전략 1 본부
- DT 전략 2 본부



● 초급 ● 중급 ● 고급 ● 특급



● 기술 ● 컨설팅 ● 영업 외

# 에스아이시티.

‘에스아이시티’는 혁신적 기술력과 전문성을 바탕으로 고객의 디지털 전환을 지원하며, 지속 가능한 성장을 추구합니다. 각 부서가 유기적으로 협력하여 최상의 서비스를 제공하고, 고객의 비즈니스 성공에 기여하는 것을 목표로 하고 있습니다.

# Performance

지속적인 혁신과  
고객 중심의 서비스를 통해  
지난 4년간 연평균 성장률 **62%**를 기록하였습니다.

사업 수행 기업

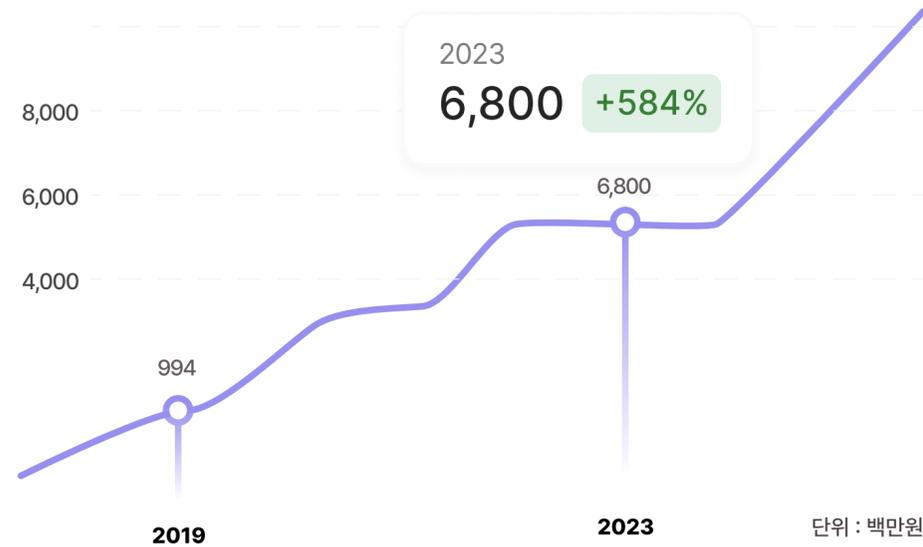
**100+**

과제수행

**2500+**

기업 신용평가등급

**BBO**



**에스아이시티는**

미래를 예측하고, 가능성을 실현합니다

|

**AI , Automation, DT**

01

# LLM/AI

## GenTalk.

### 정보유출 걱정없는 기업 맞춤형 Private LLM

#### Efficient, Intelligent, Reliable

GenTalk은 비즈니스 환경에서 LLM을 사용할 수 있도록 대량의 사내 데이터를 학습하여 도메인에 맞춤형시킨 솔루션입니다. 온프레미스 구축으로 민감한 기업 정보가 외부로 유출되는 것을 방지하고, 기업의 지식 및 문서 기반 정확한 출처로 신뢰성 높은 답변을 제공하여 업무 효율을 높이도록 설계되었습니다.



#### 자연어를 통한 GA, SAP 데이터 분석

Google Analytics(GA), SAP, RPA를 활용해 데이터를 자연어로 분석하여 업무를 간소화하고, 대화형 인터페이스로 실시간 분석을 확인할 수 있습니다.



#### 주제별 맞춤형 답변

사용자가 선택한 주제에 맞춘 고품질의 맞춤형 답변을 제공합니다.



#### Multi-Modal 기능 지원

RAG 증강기술을 통해 여러 타입의 데이터를 프롬프트를 통해 즉각적인 학습이 가능합니다.



#### 규정 관련 문의 해결

기업 내 규정에 대한 명확하고 신속한 안내로 규정 준수에 도움을 줍니다.



## Vision AI.

### 시각적 데이터 분석으로 비즈니스 가치를 극대화하는 혁신 솔루션



#### 얼굴인식

이미지나 영상에서 얼굴의 특징 기반 신원을 확인합니다. 딥러닝과 CNN(Convolutional Neural Network)을 활용하여 다양한 얼굴 데이터로 정교한 얼굴 분석과 신속한 개인 식별의 프로세스를 빠르게 처리합니다.



#### 객체검출

이미지나 영상 속에서 사람, 자동차, 동물 등 다양한 객체를 정확하게 찾아내고, 그 위치와 종류를 파악하는 기술입니다. 방대한 양의 데이터로 학습된 모델을 통해 실시간으로 객체를 검출하고 분류합니다.



#### 포즈검출

딥러닝 기반 신체의 주요 지점(Key point) 위치를 추정하여 이미지나 영상으로부터 사람의 포즈를 인식하고 추정합니다. 머리, 어깨, 팔꿈치, 무릎, 발목 등의 주요 지점을 선으로 연결하여 전체 포즈를 파악할 수 있습니다.

02

# Automation

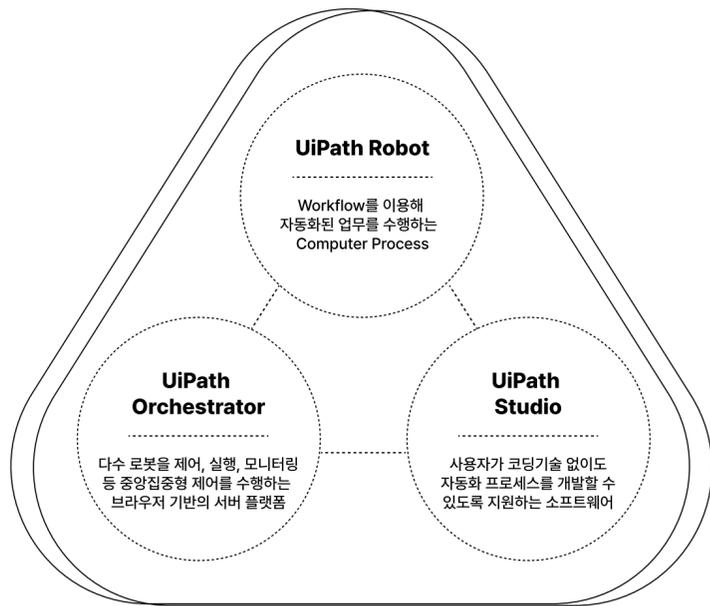
## RPA.

### 소프트웨어 로봇을 통한 반복 업무 자동화로 기업의 디지털 전환을 가속화하는 솔루션

#### 글로벌 No.1 RPA UiPath

RPA(Robotic Process Automation)는 소프트웨어 로봇을 사용하여 반복적이고 규칙적인 업무를 자동화하는 기술입니다. 탁월한 기능과 안정성을 보유한 UiPath RPA를 사용하여 성공적인 디지털 전환을 촉진합니다. 자동화를 통해 사람은 최적의 프로세스로 전략적인 업무를 수행하며 혁신을 지속적으로 추구할 수 있습니다.

- 1 **업무담당자 인터뷰**
  - RPA 선정방법, 타사사례 소개
  - 업무선정 Coaching
  - RPA 프로세스 정의서 작성
- 2 **자동화 프로세스 적정성 분석 및 평가**
  - RPA 과제에 대한 개발난이도
  - RPA 도입에 따른 투자금액
- 3 **자동화 우선순위 선정**
  - 해당업무 처리건수, 처리시간
  - RPA 도입 후 비용절감효과
  - 직원들의 만족도 개선



## IDP.

### RPA로 문서 데이터를 추출해 필요한 정보를 신속하고 정확하게 얻을 수 있는 솔루션

#### 번거로운 수기 작성을 편리하게

IDP(Intelligent Document Processing)은 UiPath Document Understanding으로 정형, 비정형 문서로부터 데이터를 추출해 해석 및 처리합니다. 문서, 이메일, 이미지 또는 PDF 문서와 같은 많은 비정형 비즈니스 데이터가 증가하는 상황에서 사람이 수동으로 문서 처리하던 방식을 로봇의 자동화로 대신해 오류 감소, 비용 절감, 시간 단축 효과를 경험할 수 있습니다.



#### 신속하고 정확도 높은 데이터 추출

AI를 활용함으로써 수작업 대신 문서 내용 자동 추출 및 분류로 신속하게 정보를 확보하며 휴먼 에러 감소 되어 데이터 정확도가 향상됩니다.



#### 문서 처리 프로세스의 자동화

로봇의 전체 프로세스 처리로 사람은 데이터의 유효성 검사 및 예외처리 시에만 개입하며 문서 수동 처리를 수행하지 않아도 됩니다.



# Test Automation.

## 사람 대신 로봇을 활용한 테스트로 테스트의 실행 시간을 단축하고 정확도를 높이는 솔루션

---

Test Automation은 UiPath Test Suite을 활용하여 획기적인 속도의 디지털 테스트를 수행합니다. AI와 RPA로 완성된 엔터프라이즈 테스트 자동화로 테스트 케이스 관리를 간편하게 하며, 테스트 커버리지를 확대하여 사람은 할 수 없었던 모든 경우의 수의 테스트를 손쉽게 수행합니다.

# Autopilot.

## 인공지능을 활용하여 업무 효율성과 생산성을 높이는 솔루션

---

UiPath Autopilot은 인공지능(AI)과 로봇 프로세스 자동화(RPA)를 결합하여 기업의 비즈니스 프로세스를 더욱 자동화하고 효율화하는 솔루션입니다. 이를 통해 모든 사용자가 쉽게 작업을 자동화하고, AI 기반 도우미를 활용할 수 있으며, 개발자는 코드 없이 앱을 개발할 수 있습니다.

# SCHAT.

## 업무의 능률을 올리는 기업 커스터마이징 챗봇

---

SCHAT은 자연어를 기반으로 사용자와 대화하여 사용자가 원하는 정보를 제공하는 대화형 업무지원시스템입니다. 업무 커뮤니케이션의 효율성을 높이기 위해 설계되었으며, 사내 정책이나 절차에 대한 가이드를 제공함으로써 업무의 일관성과 정확성을 유지하는 데 도움을 줍니다.

03

# DT

## S-UMS.

### 옴니 채널을 통해 빠르고 효과적인 메시지 발송을 하는 통합 메시징 시스템

고객과 효율적 커뮤니케이션을 위한 최고의 전략

S-UMS는 기업 업무 시스템과 연동된 하나의 플랫폼을 통해 옴니채널 마케팅을 수행할 수 있도록 지원하는 솔루션입니다. 최적의 메시지 전송을 위해 다양한 채널 중 가장 효율적인 채널을 식별함으로써 고객과 편리하고 원활한 커뮤니케이션을 극대화합니다.

**메시지 도달율 상승**  
다양한 메시지 채널을 통한 효과적인 커뮤니케이션으로 고객에게 메시지가 도달되는 비율을 높입니다.

**인사이트 획득**  
직관적인 톨과 맞춤형 옵션으로 메시지 캠페인의 실행과 분석이 한층 간편해집니다.

**비용 절감**  
옴니채널 전략을 통해 메시지 발송을 위한 가장 효율적인 채널을 활용하여 비용을 최적화합니다.



## Low-code.

### 고급 프로그래밍 기술 없이도 짧은 시간 내 고품질 시스템을 실현하는 솔루션

애플리케이션 개발을 누구나 쉽고 빠르게

세계 1위 로우코드 어플리케이션 플랫폼인 Outsystems는 부서 업무용 애플리케이션부터 엔터프라이즈급 시스템 개발이 가능함으로써 애플리케이션 개발의 미래 선도하고 있습니다. 기업의 디지털 전환을 가속화하도록 효율적인 소프트웨어 개발 프로세스를 이용하여 시간과 비용을 절감하고 다양한 업무 부문의 제약없는 개발을 수행할 수 있도록 지원합니다.



개발자에게 깊은 기술 지식과 많은 시간을 요구하며, 변화에 대한 적응력이 떨어집니다.

빠르게 개발하고 즉시 검증 가능합니다.

# With us

SICT는 최고의 기술력을 바탕으로 다양한 분야의 기업들의 성공적인 성과를 보장합니다.  
다년간의 경험과 전문 지식을 갖춘 최고의 전문가들이 기업의 성장파트너로서 함께합니다.



## Finance



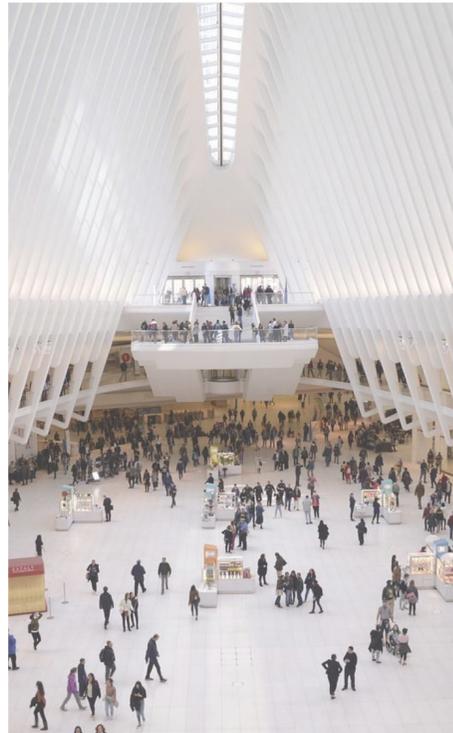

## Manufacturing




## IT




## Service

# Public / Distribution / Sales


# Performance

**DX / AX Customer 100+**

**DX / AX 주요 사업 650+**

DX / AX Major Business	고객사
2022 - 2024 한화생명금융서비스 자동화 구축사업 및 운영	한화생명금융서비스
2020 - 2024 엘지전자 전사 업무 자동화, 개발, 시티즌 개발자 육성	엘지전자
2023 셀트리온 헬스케어 Automation 구축	셀트리온 헬스케어
2021, 2022 현대자동차 DT 구축 사업(4차)	현대자동차
2022, 2024 SR RPA / 챗봇을 활용한 업무디지털화 추진 사업	SR
2021 - 2024 흥국생명 DT 시스템 구축(1차, 2차)	흥국생명
2020 - 2021 대한항공 업무자동화 전환사업	대한항공
2021 SK Hynix 업무 자동화 구축 사업 / Chatbot 구축 사업	SK-Hynix
2020, 2021 동원엔터프라이즈 업무자동화 Portal 개발 / 운영 사업	동원
2020 - 2024 롯데칠성음료 자동화 시스템 구축(2차, 3차)	롯데칠성음료
2020 - 2024 제일기획 QA 자동화 서비스 구축 / 업무 자동화 구축 사업	제일기획
2020 - 2021 KB 국민은행 디지털 전환 프로젝트 수행 및 운영	국민은행
2020 우리은행 DT 시스템 2차 구축 프로젝트	우리은행
2020 - 2021 스미토모 은행 Automation 전환 구축 프로젝트	스미토모 은행
2019 - 2024 KAI RPA 시스템 구축 프로젝트 구축 및 운영	KAI 한국항공우주산업
2018 - 2024 서울반도체 DT 시스템 구축 / 운영 및 CoE / Uipath 전환사업	서울반도체

# 2024.

Business Name	고객사
수서고속철도 업무자동화	에스알
BGF리테일 IDP 구축	BGF
현대모비스 RPA IDP 구축	현대모비스
삼성 디스플레이 챗봇	삼성 디스플레이
셀트리온 업무자동화 구축	셀트리온
차세대 ERP 자동화기술 구축	한화에어로스페이스
현대캐피탈 DT 구축	현대캐피탈
카카오뱅크 업무 자동화 구축	카카오뱅크
한국항공우주산업 업무 자동화 운영	KAI
2024 삼성닷컴 WSC 운영서비스	제일기획
2024 칠성 업무자동화 운영 유지보수	롯데칠성
한화생명금융서비스 24년 Automation 운영 사업	한화생명금융서비스
업무자동화를 활용한 업무자동화 개발/유지보수(24년)	LG전자

# 2023.

Business Name	고객사
RPA를 활용한 업무 자동화 유지보수(23년)	LG전자
RPA를 활용한 업무 자동화(11차)	LG전자
대한항공 업무 자동화 운영	대한항공
서울반도체 DT CoE	서울반도체
23년 1차 RPA 시스템 구축	한화생명금융서비스
2023 삼성닷컴 WSC 운영서비스	제일기획
콜마비엔에이치(주) 업무자동화 1, 2차 구축	콜마비엔에이치
UiPath Automation 개발 및 라이선스 공급	셀트리온헬스케어
2023년 롯데칠성음료 RPA 유지보수	롯데칠성음료
한양증권 UiPath Automation 운영	한양증권
엘지생활건강 업무 자동화 운영	LG생활건강
한화시스템 ICT 업무 자동화 시스템 구축(2023)_RPA 개발	한화시스템

# 2022.

Business Name	고객사
한화생명금융서비스 DT 구축 사업	한화생명금융서비스
현대중공업 엔진사업부 업무 자동화 구축	현대중공업
에듀윌 RPA 구축 사업	에듀윌
현대자동차 DT 구축 사업(4차, 22년)	현대자동차
현대캐피탈 RPA BP 전환 사업	현대캐피탈
2022 삼성닷컴 WSC 운영서비스	제일기획
한국수력원자력 2022년 Automation 과제 영역 사업	한국수력원자력
RPA를 활용한 업무 자동화 개발 / 유지보수 (22년) 사업	LG전자

# 2021.

Business Name	고객사
현대자동차 DT 구축사업(OCR 분야)	현대자동차
RPA를 활용한 업무디지털화 추진 사업	SR(수서고속철도)
한국가스공사 업무자동화를 위한 RPA솔루션 시범사업	한국가스공사
NH농협은행 IPA 5차 RPA Portal 시스템 구축사업	NH농협은행
GC녹십자 Automation 개발 산업	GC 녹십자



# SICT

(주) 에스아이시티 [www.sictglobal.com](http://www.sictglobal.com)

서울특별시 강남구 강남대로 146길 25(논현동) 3층

E-mail [sales@sictglobal.com](mailto:sales@sictglobal.com) TEL 02-6931-3360