

S-UMS

차세대 디지털 마케팅 필수 도구! 다양한 채널과 최적의 성능을 지원하는 “통합 메시징 시스템”

(주)에스아이시티 | 2024. 05



🎯 S-UMS는 효과적인 고객 커뮤니케이션을 위한 도구로 멀티 채널(Email, SMS, Kakao, Push) 발송을 제공합니다.

각 채널별 캠페인 및 템플릿 관리와 다양한 분석결과를 제공하여 최적화된 디지털 마케팅 실행을 지원하는 ‘통합 메시징 시스템’입니다.

“ 디지털 마케팅 강화를 위한 최적의 통합 메시징 솔루션 ”

- 대량 이메일 발송
- 문서, 보안메일 발송
- HTML, PDF, EXCEL



- 실시간 이메일 업무 연계
- 문서, 보안메일 발송
- HTML, PDF, EXCEL



- SMS, LMS, MMS 메시지
- 카카오톡, 친구톡 발송
- 예약 및 실시간 발송



- Public Push Message
- 예약 및 실시간 발송



유연한 발송

- HTML, TEXT, IMAGE, PDF, EXCEL의 다양한 템플릿
- 시간당 메일 30만 건 발송
- 시간당 Push 1,000만 건 발송



정보 보호

- 개인 정보 암호화
- PDF 생성 및 암호화 지원
- API 방식의 시스템 연동
- 통신 구간 암호화



커뮤니케이션

- 마케팅 목적 별 발송 채널 운영
- 배치 및 실시간 분리 운영 지원
- 수신 및 클릭 응답
- 채널 별 순차/대체 발송



효과적 운영

- 예측 가능한 발송 관리
- 대량 발송을 위한 다중 발송 엔진 운용
- 체계적인 통계 분석

S-UMS는 대량 메일, 실시간 메일에 대한 자체 발송 엔진을 탑재하여 발송 성능을 보장하며 웹 기반 관리자 기능을 제공하여 캠페인 및 템플릿 기능을 보다 편리하게 관리 할 수 있습니다. 발송 이력에 대한 다양한 통계, 리포트를 제공하여 효과적인 시스템 운영 환경을 제공 합니다.

기본 소개



제조사	(주)에스아이시티
용도	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 대량/실시간 메일 발송 ✓ Push/문자/알림톡 발송 ✓ 채널별 통계/이력 관리
	<ul style="list-style-type: none"> • 멀티 채널 통합 메시지 발송 제공 (Email, Push, 문자, 알림톡 등) • 캠페인 및 템플릿 관리 기능 제공 • 즉시/반복/예약 발송 기능 제공 • 다양한 통계, 리포트 제공

주요 특징


- 이메일 시간당 30만 건, Push 시간당 1,000만 건 발송 성능 제공
- 이중화 및 다중화 구성을 통한 발송량 확장 지원
- 자체 클리닉 시스템을 통한 실패사유 분석 및 고객정보 최신화 지원
- PDF 보안메일 생성 및 발송 기능 지원 (HTML, TXT - PDF 변환)

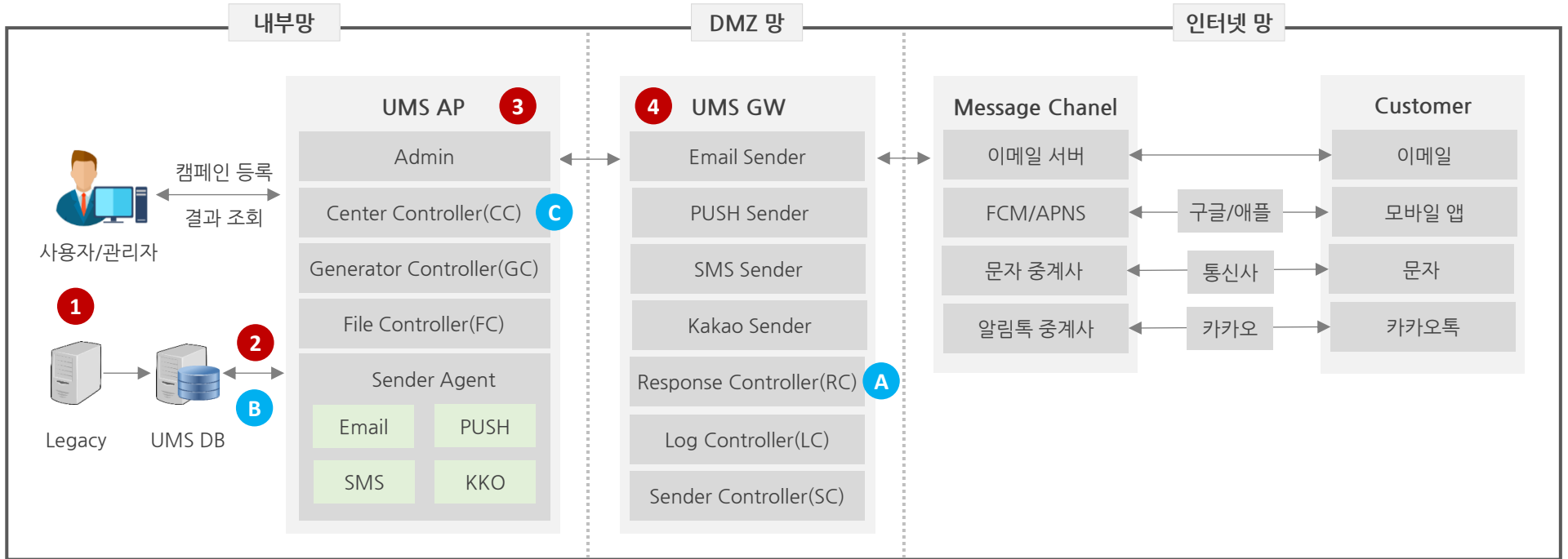
주요 기능

구분	상세 내용
주요 기능	<ul style="list-style-type: none"> • 사용자별 권한관리 및 승인 기능 제공 • 다양한 수신 대상자 관리 기능 제공 (DB/SQL/CSV 등) • 이메일 캠페인 및 템플릿 제작/관리 기능 제공 • 메일 응답 반응에 대한 데이터 수집 기간 설정 기능 제공 • Non-ActiveX 웹 에디터 제공 (HTML 작성 및 미리보기 지원) • 메일 헤더설정 및 인코딩 설정 기능 제공 • 채널별 예약발송, 테스트발송, 분할발송 기능 제공 • 발송 성공/실패 원인 별 분석/통계 및 리포트 제공 • 실패 사유 상세 분석 제공 (Soft Error / Hard Error) • 서비스별, 도메인별, 시간대별 분석 기능 제공 • 무중단 서비스 구성 제공 (Recovery & Failover) • 발송 성능 향상을 위한 확장성 제공 (병렬증설, 엔진분리 등)

주요 레퍼런스

롯데정보통신, NH농협손해보험, 신한EZ손해보험, 미디어윌(벼룩시장), 미래에셋증권, 롯데GRS, 광주은행, 신용회복위원회, 리만코리아, 계명대학교, 울산대학교, 행정안전부 정보화마을, 한국암웨이 등

 S-UMS는 다양한 대고객 메시지(Email, PUSH, SMS, 알림톡 등)를 효과적으로 발송/관리할 수 있는 제품입니다.



1 메시지 발송 등록

- 사용자: 대상자/채널 선택, 건별/대량/예약발송
- 기간계: 배치성 대량발송, 업무별 실시간발송

3 UMS Engine 전달 및 발송

- 대상자 정보와 콘텐츠를 발송 엔진에 전달
- 채널 별 Agent를 통한 메시지 발송 요청

A 발송 결과 수집

- 채널 별 발송 결과 수집
- 성공/실패/수신확인 등

C Response 관리

- 발송 실패 건에 대한 후속 처리
- 재발송, 대체발송 등

2 대상자 추출 및 DB적제

- 메시지 및 템플릿/캠페인 적제
- Legacy IF를 통한 대상자 추출

4 채널 별 메시지 발송

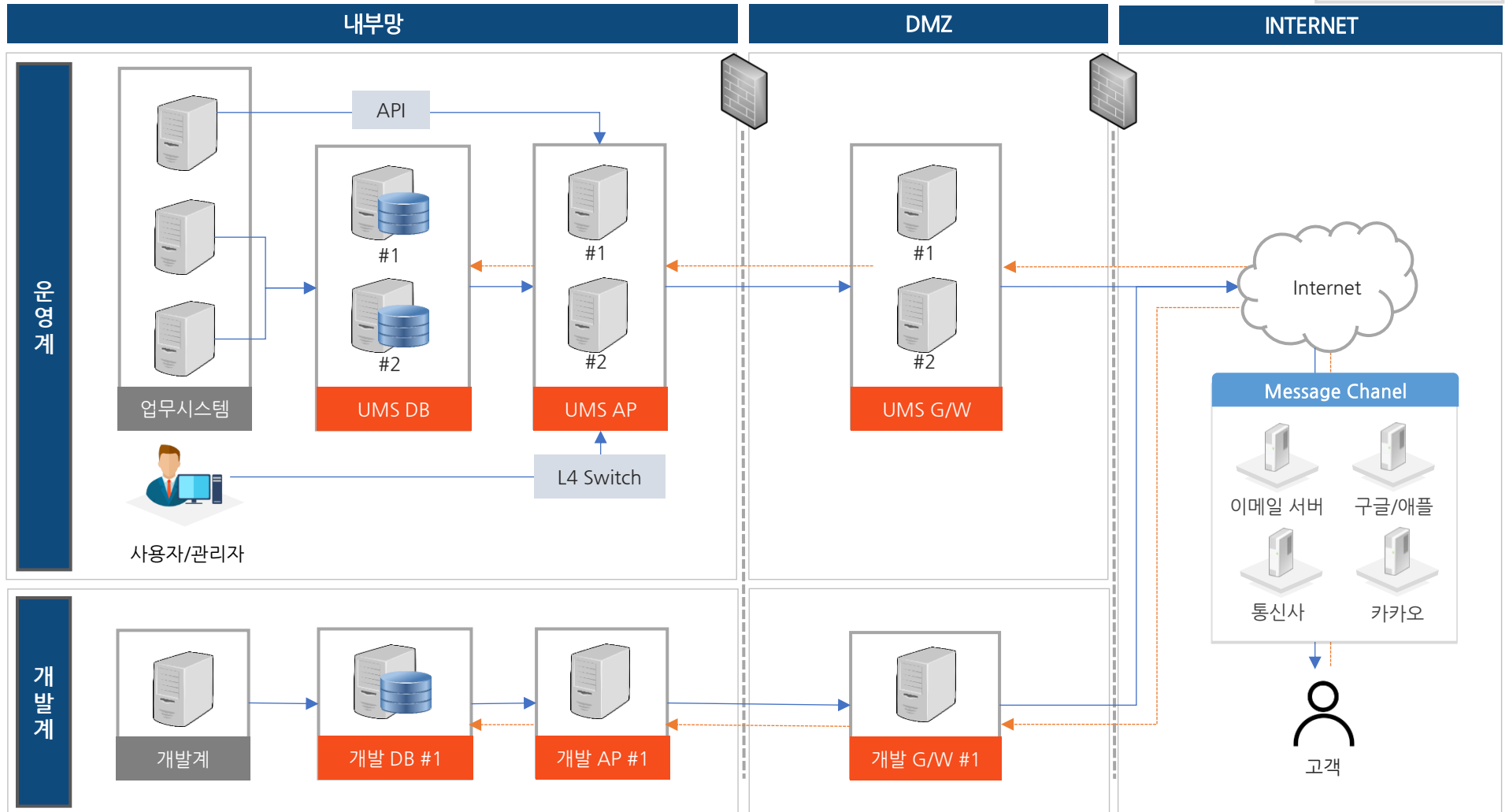
- 대상 채널 별 Sender를 통한 발송
- 설정에 따른 순차 발송 등

B 결과 DB 적제


- 발송 결과 DB 적제
- 에러코드, 수신거부 정보 수집 등

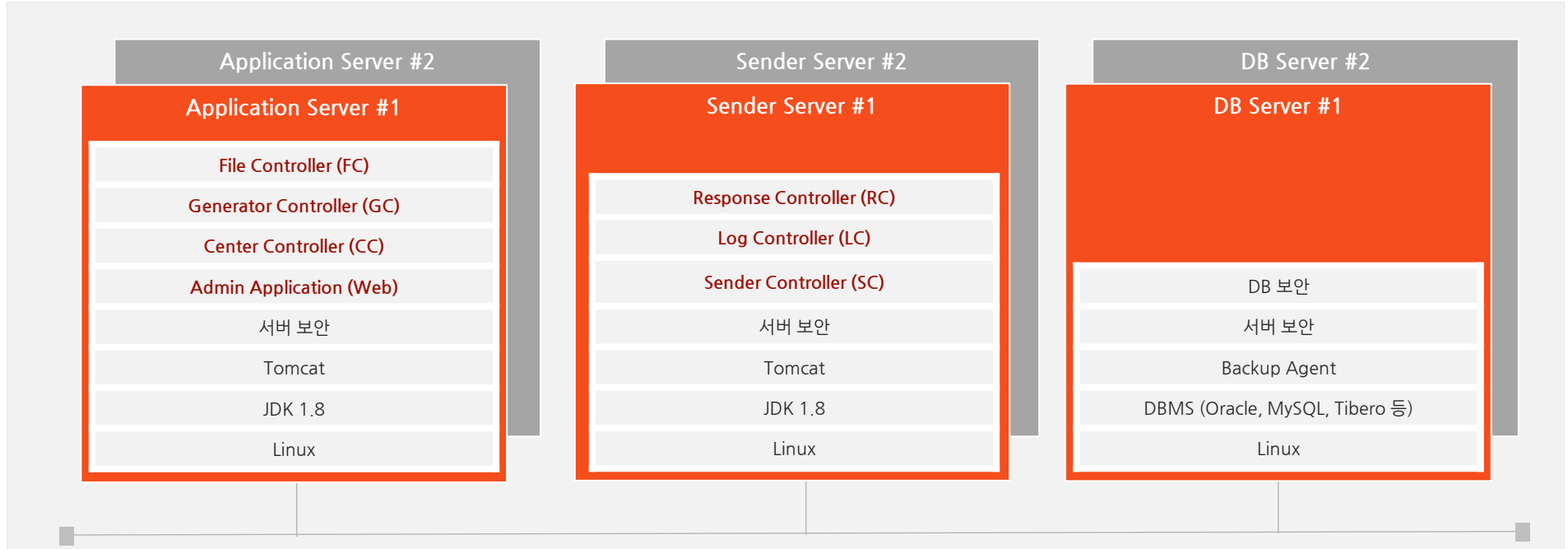
시스템 구성도

S-UMS를 구성하기 위한 표준 시스템 구성도 입니다.



※ 시스템 구성도는 고객사 환경에 따라 변경될 수 있습니다.

 S-UMS를 구성하기 위한 표준 소프트웨어 구성도 입니다.



S- Application Server	
모듈명	설명
Center Controller (CC)	메일 스케줄 및 분배 엔진
Generator Controller (GC)	메일 생성 및 발송 엔진
File Controller (FC)	I/O파일 압축 및 통신 엔진
Admin Application	Web 기반 관리자 모듈


S- Sender Server	
모듈명	설명
Response Controller (RC)	발송결과 및 수신확인 수집 엔진
Log Controller (LC)	수신 정보 수집 엔진
Sender Controller (SC)	메일 발송 서버

※ S-UMS의 모든 엔진(Controller)은 Active-Active 및 멀티(다중화) 구성이 가능합니다.
단, Center Controller는 Active-Standby 구성입니다.

※ 소프트웨어 구성도는 고객사 환경에 따라 변경될 수 있습니다.

 S-UMS 제품을 적용하기 위한 하드웨어, 소프트웨어 권장 사양입니다.

분류	구분	사양	
하드웨어	WAS Server	CPU	2.0GHz * 12Core 이상
		MEM	64GB 이상
		HDD	600GB 이상
	WEB Server	CPU	2.0GHz * 4Core 이상
		MEM	16GB 이상
		HDD	400GB 이상
	DB Server	CPU	2.0GHz * 16Core 이상
		MEM	64GB 이상
		HDD	300GB 이상
소프트웨어	OS	Linux	
	WAS	Tomcat 9.0 이상 (JDK 1.8)	
	WEB	Apache	
	DBMS	Oracle 11g 이상, MS-SQL 2014 이상, MySQL 7.0 이상	
	Browser	Chrome, MS-Edge, Firefox, 네이버웨일	

 S-UMS 제품의 주요 기능입니다.

S-UMS 주요 기능

1

다양한 커뮤니케이션 채널 운영

- 그룹별 초고속 대량 이메일 발송
- 즉시 업무 목적의 Queue 기반 실시간 이메일 발송
- 문자(SMS/LMS/MMS), 알림톡/친구톡, PUSH 등 채널 확대

3

업무 효율성을 고려한 기능

- OFF-LINE 관리 고객 발송을 위한 “.csv” 파일 연동
- 발송 이력 추적을 통한 건 별 및 그룹별 재발송 및 테스트 발송
- 독립적 템플릿 운영 (대량메일/실시간메일/문자/알림톡/PUSH)
- Rest API 방식으로 발송 데이터 연계

5

대시보드를 통한 체계적인 통계 분석

- 채널 별 대시보드 운영
- 기간, 도메인, 캠페인 단위의 그룹 통계 분석 (오류원인 상세 분석)
- 고객ID, 고객명, 이메일 등 다양한 관점의 발송 이력 추적
- 이메일 수신응답/클릭 연계를 통한 마케팅 효율 분석

2

결재/승인 및 권한관리, 금칙어 관리 기능

- 이메일 발송 결재/승인 프로세스
- 이미지, 첨부파일, 본문 금칙어 연동 체크 및 자동 결재 처리
- 메뉴, 데이터, DB접근, 서비스 채널 에 대한 권한 강화

4


고객 정보 보호 및 보안 문서 생성

- 고객 정보에 대한 양방향/단방향 암호화 기능
- 전화번호, 주민번호, 이메일 정보의 발송전 체크 및 차단
- 이메일 첨부 템플릿의 보안PDF, 보안EXCEL 변환 엔진 내장
- 외부 보안메일 제품을 연계한 보안HTML 생성(옵션)

6

시스템 아키텍처 및 발송 성능 개선

- App ↔ DMZ 서버간 압축 전송 방식으로 성능 보장
- DNS IP Cache 기능으로 이메일 발송 성능 보장
- 발송량에 따른 탄력적 Sender 운영 기능
- 실시간/배치 엔진분리 및 다중화 구성을 통한 가용성 보장

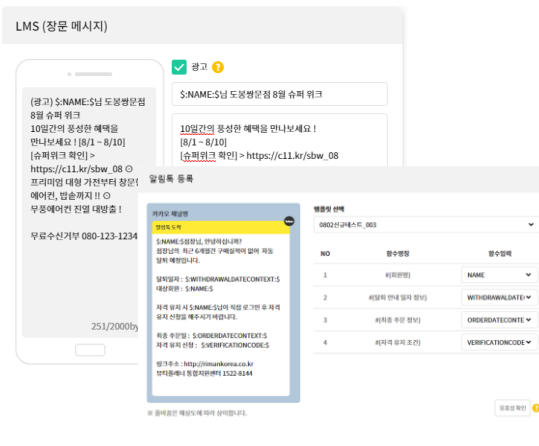
 S-UMS는 다양한 발송 채널의 독립 운영 및 접근제어, 웹표준화를 적용한 Non-ActiveX 방식의 멀티 브라우저를 지원 합니다.



- 실시간/ 단기/정기 발송 스케줄 운영
- 개인화 정보로 본문 및 첨부 파일 작성
- HTML 본문, 보안 문서 자동 첨부



- SMS/LMS/MMS 메시지 유형별 자동 발송
- 알림톡/친구톡 등 업무 목적 별 발송
- 개인화 정보로 메시지 변환



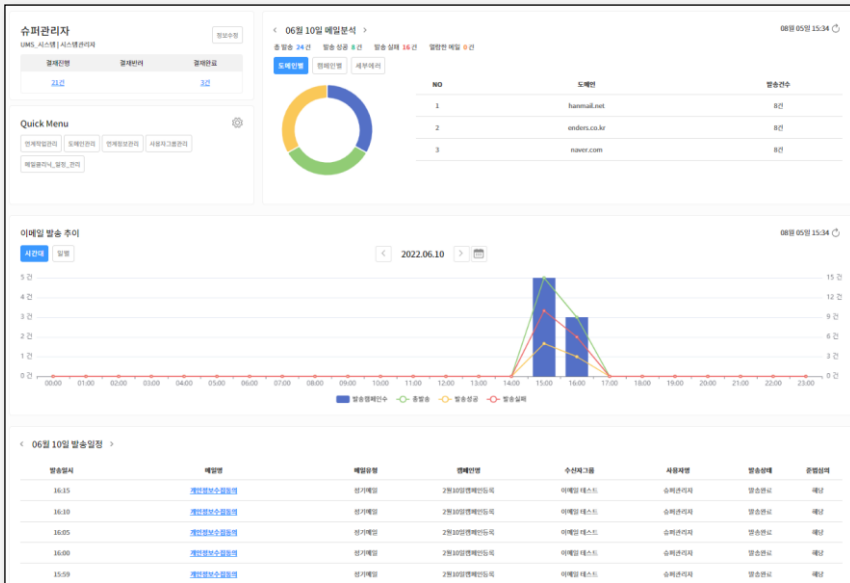
- Public PUSH 채널 (FCM/APNS)
- Text 메시지, 이미지 Link URL 발송
- 개인화 정보로 메시지 변환



S-UMS의 관리자시스템을 통한 대시보드를 제공하여 채널별 발송일정, 발송결과, 결재 현황 등을 효과적으로 제공합니다.

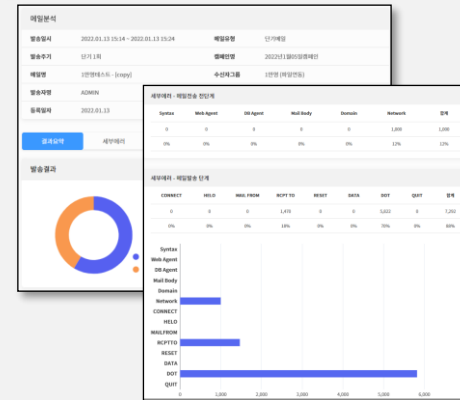
또한 캠페인 단위 통계 분석 및 상세 발송 이력 추적 기능을 제공하여 관리의 효율화를 극대화 할 수 있습니다.

1 채널별 통계 대시보드



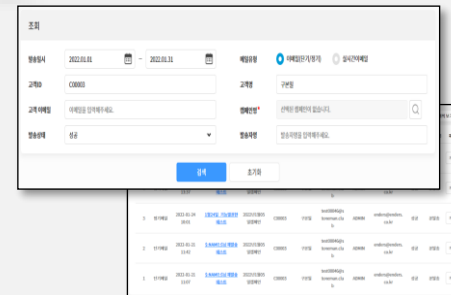
- 발송일정, 발송결과 확인, 결재현황의 복합적 대시보드 운영
- 캠페인, 도메인, 오류유형 별 발송 현황 비교 분석
- 일자별, 시간대별 발송현황을 분석하여 발송 스케줄 조정에 활용
- 담당자별 발송데이터 운영으로 발송준비 -> 발송승인 -> 결과확인 의 체계적인 업무 운영

2 캠페인 단위 통계 분석




- 캠페인 단위 그룹 통계 분석
- “요약/도메인/오류원인/시간대/고객” 복합 관점의 통계 분석
- 발송전 오류 검증, 발송중 오류 검증을 통해 채널 Cleaning 대응
- RFC문서 규약에 존재하는 실제 코드를 Soft Error/Hard Error로 분류하여 상세 오류 분석

3 상세 발송 이력 추적



- 각종 고객정보 및 이메일 등의 세분화된 발송 이력 추적
- 고객단위 성공/실패에 대한 원인 식별 및 재발송 이력 추적

 S-UMS는 자체 클리닉 서비스 및 PDF 보안메일 기능을 제공하며, 엔진 별 헬스체크 기능을 통한 무중단 서비스와 발송 성능에 대한 최적화를 위한 확장성을 제공 합니다.

1 Email Clinic Service



유효하지 않는 이메일 유형의 대한 정책 설정(실패 유형 정보 제공)을 통해 이메일 발송 실패 유형을 주기적으로 모니터링하여 클리닉이 필요한 메일들을 취합, 해당 유형의 맞는 정보로 교정하여 클리닉 정보를 제공합니다.

ex) 실패사유 : 메일 ID 없음, 메일 Host 없음

2 PDF 보안메일



PDF보안메일은 Non-ActiveX 방식으로 별도 프로그램 설치 없이 PC와 모바일, 태블릿 등 다양한 디바이스에서 메일 확인이 가능합니다.

개인정보가 포함된 명세서, 청구서 등을 PDF 파일로 생성하고 암호화하여 개인정보 유출을 차단 할 수 있습니다.

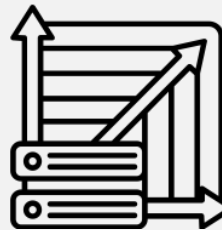
3 Recovery & Failover (무중단 서비스)



메일 서버에 탑재되는 각 엔진은 모두 헬스체크 기능을 보유하고 있어 특정 서버의 장애 발생시에도 자동 전환되어 무중단 서비스를 제공 합니다.


또한 단일 서버 운영시에도 장애 발생 시 서버 재기동 후 중단된 메일을 이어서 보내는 기능을 제공하여 중복 발송 및 유실을 방지 할 수 있습니다.

3 시스템 확장성



메일 서버는 기능에 따라 각 엔진이 분리되어 있어 MSA 구조를 지원하며 병렬구성(물리적 서버 증설) 및 직렬구성(서버에 엔진 분리) 등 다양한 구성으로의 확장이 가능합니다.

배치/실시간/청구서 등 메일 종류 및 고객사 인프라 환경에 따른 유연한 구성을 제공 합니다.

 S-UMS는 웹 표준 확보를 통해 다양한 멀티 브라우저 환경에 대응하여 사용자 및 관리자의 업무 효율성을 높이며, 기존 메일 템플릿의 재 퍼블리싱을 통하여 수신자의 다양한 환경에 맞게 메일 본문이 적용 됩니다.

“ 표준 브라우저에서 멀티 브라우징이 가능한 웹 표준 준수 ”



S-UMS는 협의에 따라 고객의 기 보유중인 이메일 템플릿을 Mobile 과 PC 에서 모두 정상 표출이 가능한 형태로 마이그레이션을 지원합니다.

향후 변환이 완료된 이메일 템플릿은 발송 시 선택하여 바로 사용 가능합니다.

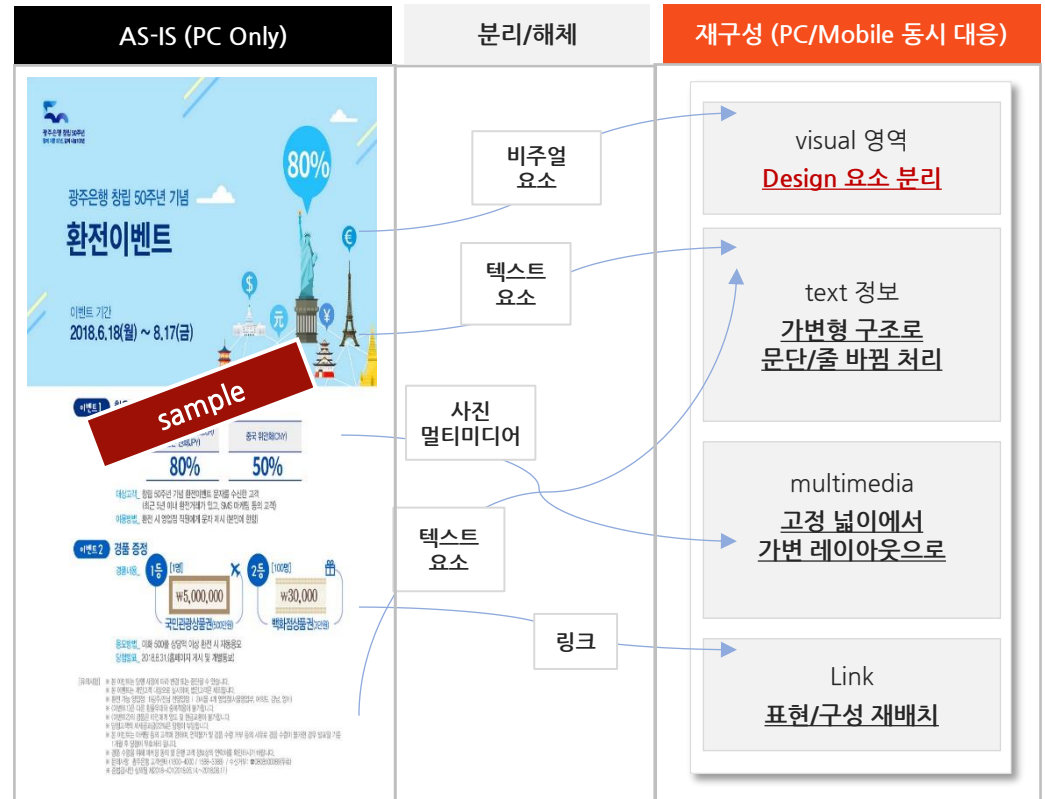
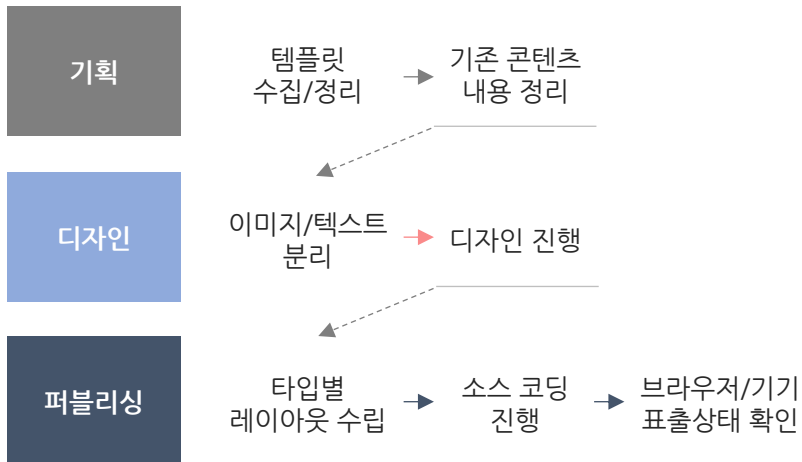
“ 구조화된 형식 기반 PC/Mobile Layout 통합 지원 ”


※ 작업 프로세스

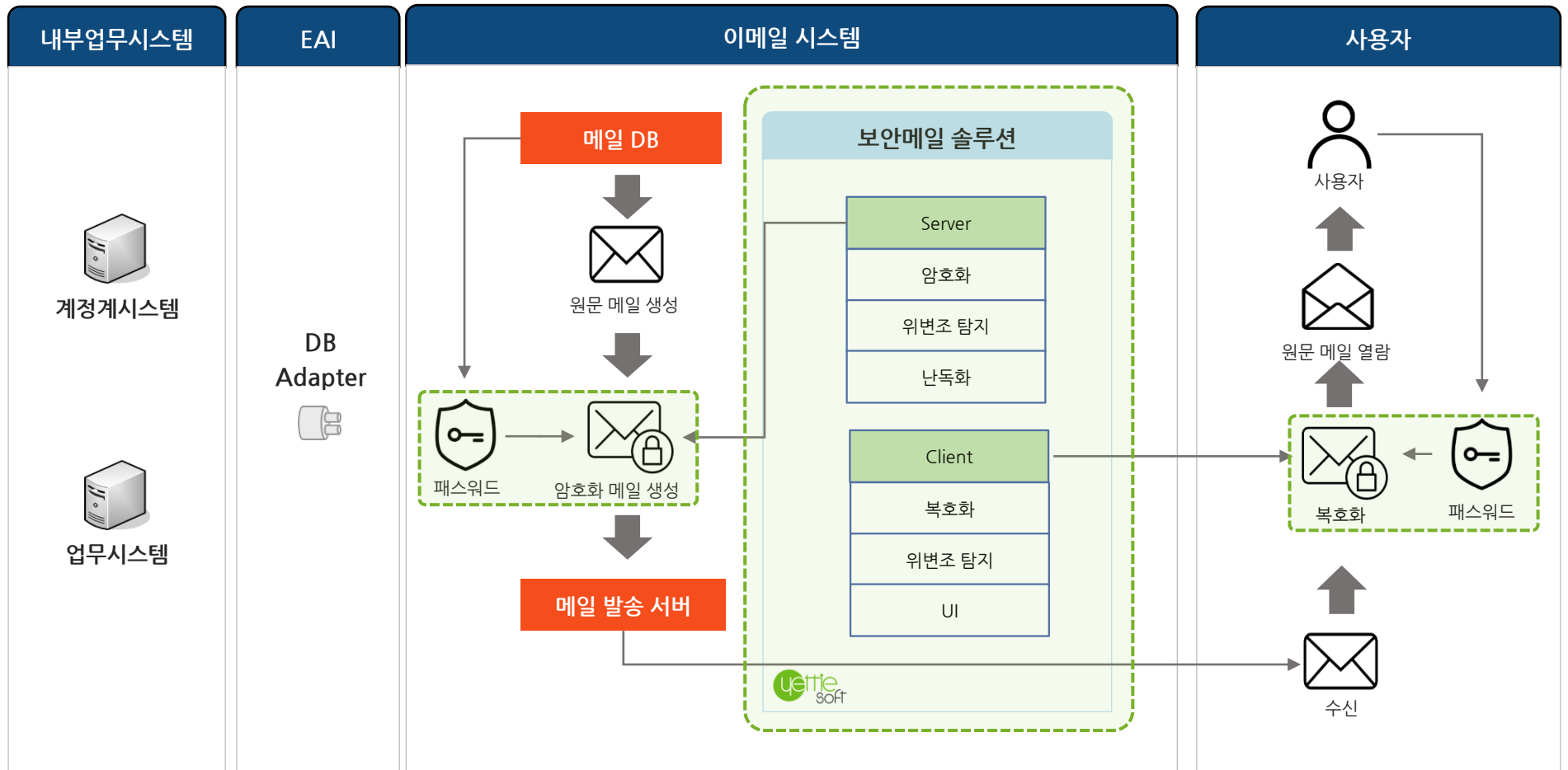
기존 이메일 템플릿의 콘텐츠를 **이미지 영역과 텍스트 영역으로 분리**하여 PC/Mobile 가변 해상도에 대응하기 위한 구조로 **해체 후 재결합**

SCOPE	별도협의
-------	------

※ 기존 내용 취합 후 반응형/적응형 방식으로 레이아웃 구조를 재구성합니다.



 S-UMS는 Non-ActiveX 보안메일 솔루션 연계를 통해 보안 메일 및 첨부파일 암호화 발송이 가능하도록 이메일 시스템을 구축합니다.



🎯 S-UMS는 구축 이후 1년간 무상 유지보수를 지원하며 장애에 대한 즉각 대응, 패치 및 마이너 업그레이드를 지원 합니다.



이메일 시스템
· Axon UMS 3.0

납품 제품에 대한 유지보수



01 장애 예방 지원


- ✓ **구축 이후 시스템 무상 유지보수**
- 검수 완료일로부터 1년 무상 지원
- ✓ **시스템 오류 및 예방점검 수행**


02 즉각적인 장애 처리

- ✓ **다양한 채널을 통한 문제 해결**
- Call, 메일, 원격 등을 통한 기술지원
- ✓ **장애 발생 시 최단 시간 복구**
- 업무시간 내 접수 및 최단시간 이내 처리

03 지속적인 기능개선

- ✓ **패치 및 Minor 업그레이드**
- 버그 수정 및 패치, 기능 개선 적용
- ✓ **문제점 및 개선안 해결을 위하여 필요한 기술 및 교육을 지원**

 S-UMS는 금융/기업/공공 등 다양한 고객사에 구축한 사례를 보유하고 있습니다.



광주은행

“이메일 시스템 재구축 사업”

2021.07

구분	내용
사업명	이메일 시스템 재구축사업
공급제품	S- EMS 3.0
사업기간	5개월 (21.07~21.11)
주요사항	<ul style="list-style-type: none"> 이메일 제품 교체 통한 기능 강화 업무시스템 연계 및 템플릿 Mig. 통계 강화 및 PDF 보안메일 적용




LOTTE GRS

“통합 메시징 시스템 재구축”

2022.11

구분	내용
사업명	통합메시징시스템 재구축 (EMS)
공급제품	S- EMS 3.0
사업기간	6개월 (22.08~23.02)
주요사항	<ul style="list-style-type: none"> 이메일 제품 교체 통한 기능 강화 유라클 UMS와 동일한 UI 제공 PDF 보안메일 포함



MIRAE ASSET
미래에셋증권

“통합 메시징 시스템 재구축”

2023.05

구분	내용
사업명	통합메시징시스템 재구축 (EMS)
공급제품	S- EMS 3.0
사업기간	5개월 (23.05~23.09)
주요사항	<ul style="list-style-type: none"> 이메일 발송 성능 및 기능 강화 템플릿 마이그레이션 : 100종 실시간/배치 메일엔진 분리 구축



THANK YOU

제품문의 : 솔루션사업본부 / 손병국상무 / 010-3956-3351 / bk.son@sictglobal.com



COPYRIGHT©SICT. All Right Reserved.