

2024

AI-powered Business Automation Platform

제품 소개서

SICT

I.

Business Automation 이란?

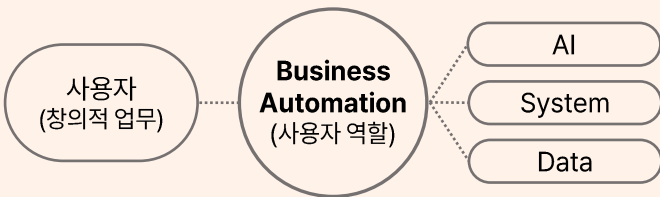
01. Business Automation 정의 및 개념

02. Business Automation 적용 대상 및 기대효과

01 Business Automation 정의 및 개념

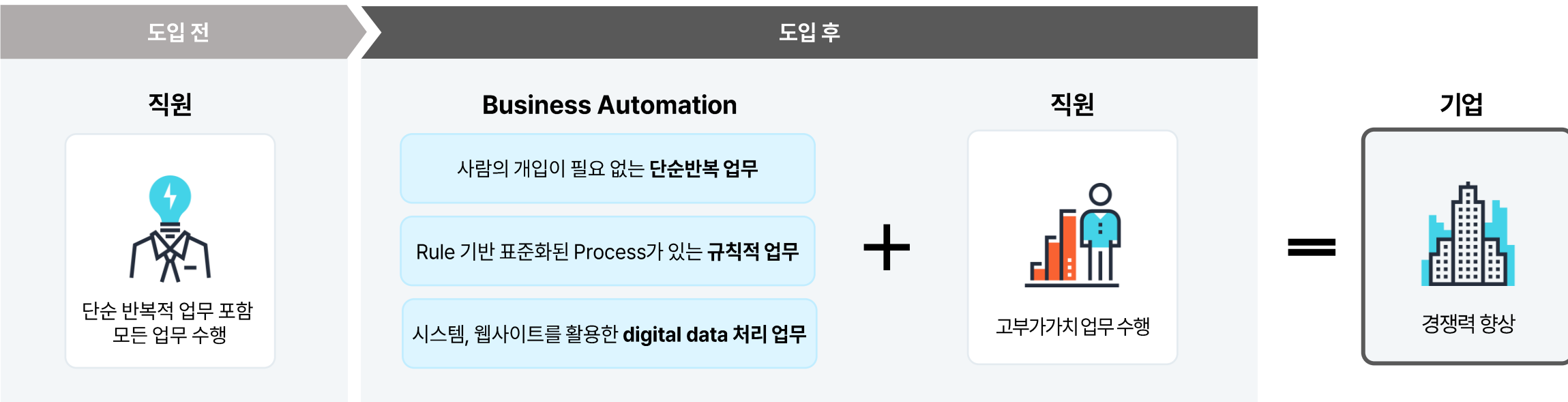
Business Automation

소프트웨어 프로그램을 사용하여 사람이 수행하던 단순 반복적인 규칙 기반 업무를 기존 IT 환경에서 동일하게 알고리즘에 따라 자동화하는 기술입니다. 단순 반복적이고 규칙적인, 그리고 정형화된 데이터를 처리하는 업무는 Automation을 통해 자동화하고, 창의적인 업무 등의 **고부가가치 업무는 사람이 수행함으로써, 업무처리시간과 Human Error는 줄이고 근무 만족도, 업무 생산성은 높여서 기업의 경쟁력을 강화합니다.**



Business Automation의 핵심 이해

- AI(인공지능)이나 물리적 로봇이 아닌, 업무절차를 프로세스로 개발한 SW로봇
- 단순 매크로 프로그램이 아닌, AI 및 챗봇과 연동하여 업무자동화를 고도화하는 솔루션
- 챗봇이나 대화용 프로그램이 아닌, No-Code 플랫폼이며 전문개발자와 현업사용자가 개발할 수 있는 솔루션



“비효율적 업무 과다”

“업무 효율 극대화”

02 Business Automation 적용 대상 및 기대효과

Business Automation 수행 가능한 업무 유형

E-mail 열기, 첨부 및 보내기 처리

웹 및 시스템 로그인 처리

파일 및 폴더 이동

복사하여 붙여넣기

DB 읽기/쓰기

웹을 통해 데이터 스크래핑

SNS 통계 데이터 수집

API 등을 통한 시스템 연계 처리

문서로부터 구조화된 데이터 추출

규칙화된 판단 로직 적용

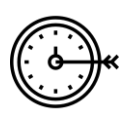
시스템통합(SI) 대비 장점



신속한 구현



낮은 실패 위험



명확한 ROI 산출

Business Automation의 기대효과



빠른 구축과
ROI 산출

- SI(시스템통합)에 비해 짧은 기간(수주~수개월)에 쉽게 구현이 가능
- 비교적 명확한 ROI(Return On Investment) 산출 → Payback기간 12개월 미만



고부가가치
업무 창출

- 24시간 x 7일, 무휴, No Extra Cost로 업무생산성 향상
- 단순반복 업무에서 벗어나 가치 창출 활동에 집중하여 직원 만족도 상승



업무 품질
확보

- Human Error 방지, 업무 투명성 향상 등 효율성 극대화
- Compliance 대응, 업무 가이드라인 변경 등에 따른 변화관리 용이

II.

왜 Business Automation 인가?

01. 글로벌 Business Automation 시장

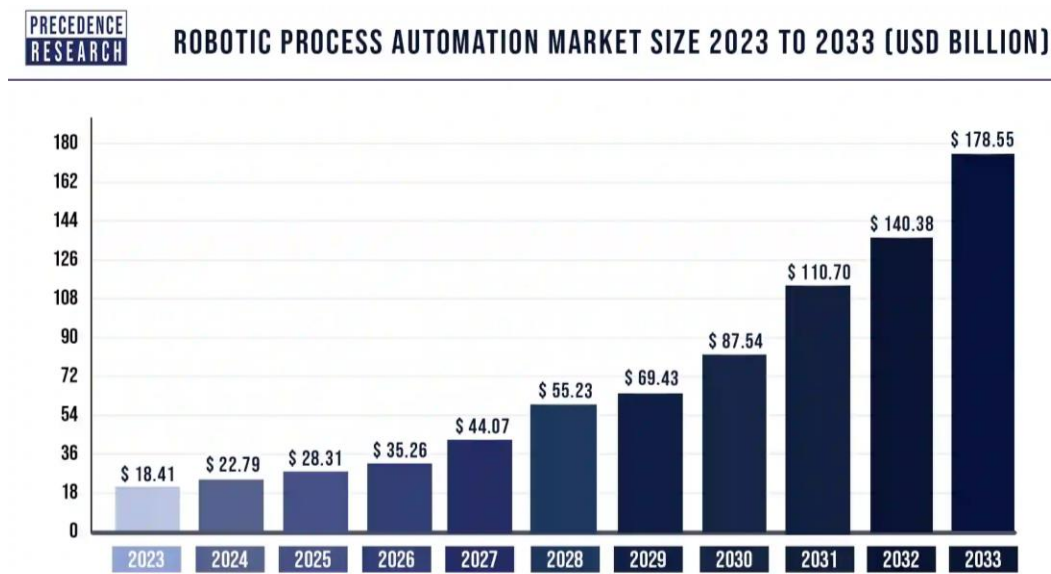
02. 국내 Business Automation 현황 및 전망

03. Business Automation 주요 적용 업무

04. Business Automation의 진화와 AI

01 글로벌 Business Automation 시장

글로벌 Business Automation 시장 규모



*Source : PRECEDENCE, 2024

글로벌 Business Automation 시장 규모는 2023년에 184억 1,000만 달러로 평가되었으며, 2033년까지 1,785억 5,000만 달러에 이를 것으로 예상되어 **2024년에서 2033년까지 예측 기간 동안 25.7%의 주목할만한 CAGR로 성장할 것으로** 예상됩니다.

아시아 태평양 Business Automation 시장 동향

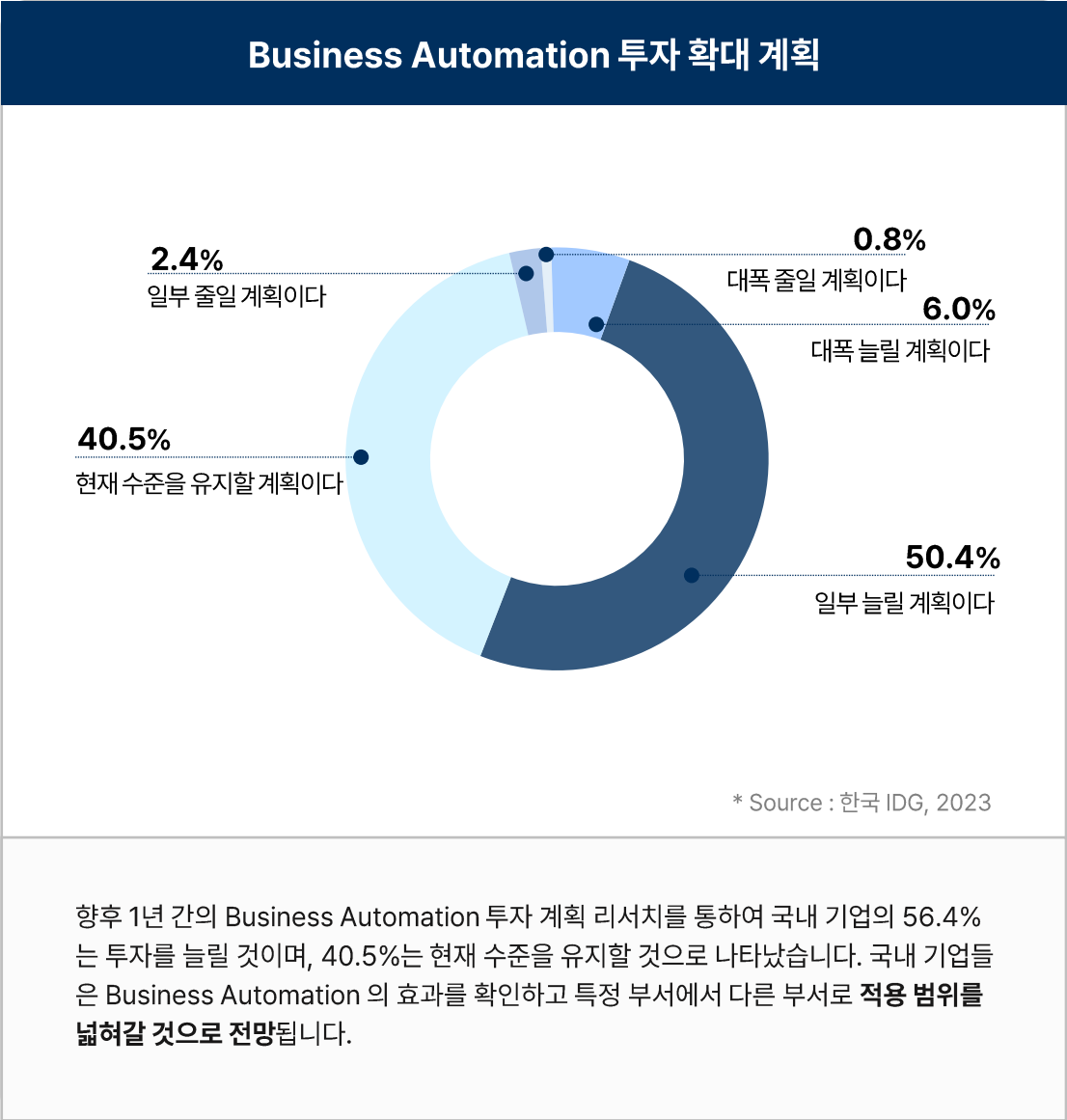
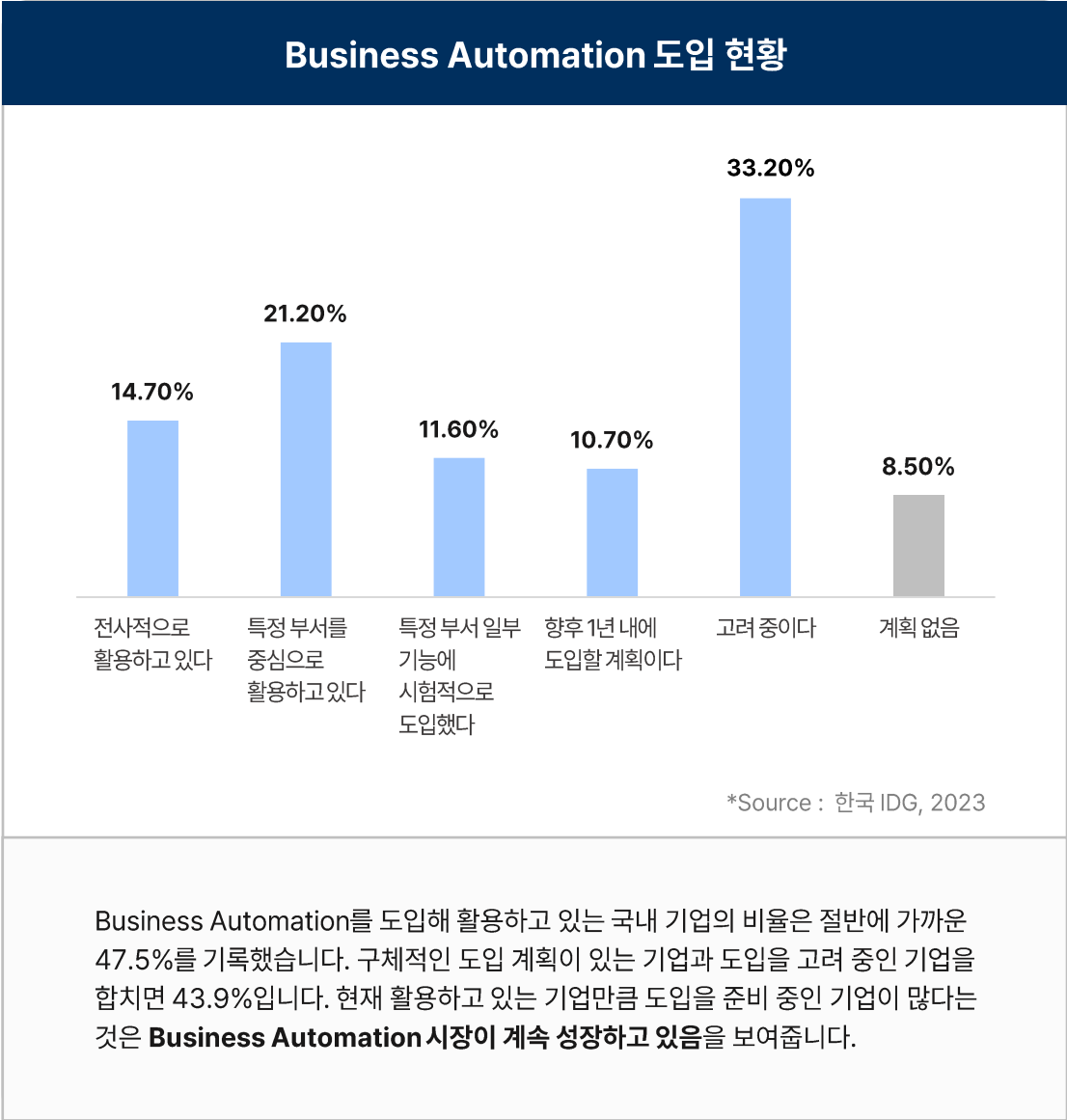
Robotic Process Automation Market Trends, by Region, 2023 - 2030



*Source : GRANDVIEWRESEARCH, 2023

아시아 태평양 지역은 2023년부터 2030년까지 거의 42%의 가장 높은 CAGR을 기록할 것으로 예상되며, 이는 IT, 제약, 의료, 통신, 제조 및 소매 산업 전반에 걸쳐 RPA 채택이 증가했기 때문일 수 있습니다. 따라서 **아시아 태평양은 Business Automation 시장의 성장을 주도하고** 있습니다.

02 국내 Business Automation 현황 및 전망



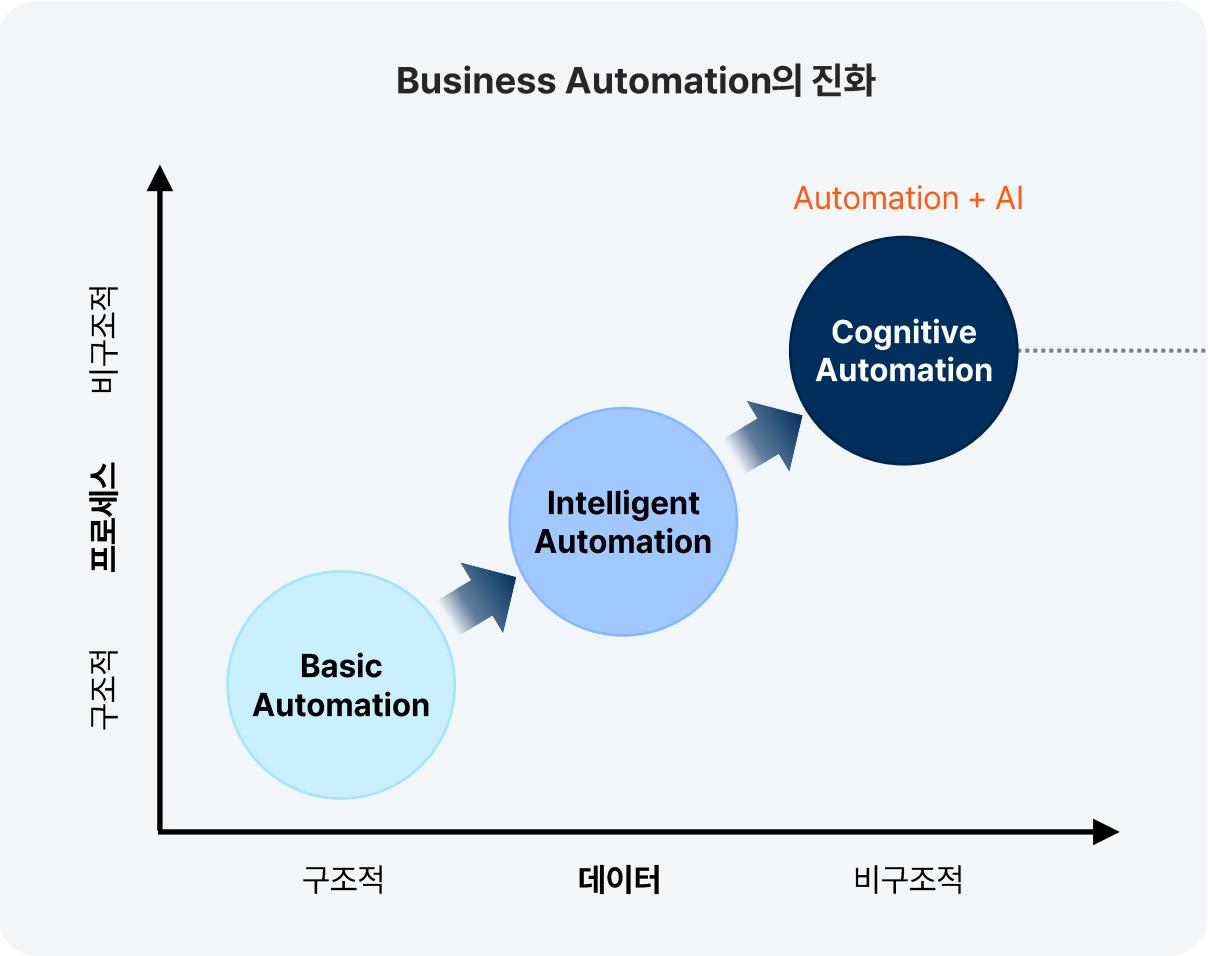
03 Business Automation 주요 적용 업무

다양한 분야에서 반복적이고 규칙적인 작업을 자동화하여
업무 효율성을 높이고 오류를 줄여 직원들이 더 **고부가가치의 업무에 집중**할 수 있도록 도와줍니다.

업무별 Business Automation 주요 적용 과제		산업별 Business Automation 주요 적용 과제	
재무/회계 - 대손설정을 관리 - 영세율 매출 부가세자료 생성 - 시스템결산(CCA) - 은행/계좌 별 잔액 조회 - 외화 송금 증빙 출력	구매 - 관세환급을 위한 자료 검증 - 수입 통관 처리 업무 - 구매 입찰 생성 - 소액 물품 구매 요청 처리 - 구매 자금 추심	금융 - 전사 개인정보 처리 동의 - 개인정보 처리 감사 자동화 - 입금 정보 관리 - 퇴직연금 가입자 관리 - 휴폐업 조회	제조/건설/에너지 - 부품 리스트 추출 및 문제점 - 설비검증 및 결과 실적 - 스마트팩토리 알람 발생 현황 - SAP BW 보고서 생성 - 상품 규격 추출 및 DB 등록
HR - 고용보험 환급신고 업무자동화 4대 보험 취득/상실신고 - 급여정산 - ERP 전표처리 - 근태처리	기타 - 문서 암호 해제 - 실시간 광고 스크래핑 - 전사 영업일 스케줄 생성 - 경쟁사 상품 모니터링 - 이상 재고 메일링	유통/물류/항공 - 기내식 주문처리 자동화 - 판매 채널 별 매출현황 정리 - 공급자정보확인 및 ERP 등록 - D/C 품의서 결재 - 쇼핑몰 금칙어 검색	의료/서비스 - 환자 분배 및 시스템 등록 - 데이터 수집, 직원/환자 관리 - 수술실 타임 노트 정기 발송 - 특허 연차료 청구서 작성 - 글로벌 학술 자료 검색

04 Business Automation의 진화와 AI

기존 Automation은 단순한 로직과 사전에 설정 가능한 규칙이 존재하는 업무에만 적용되었으나, 복잡한 로직과 예외사항이 발생하는 핵심업무에 AI 기술이 적용 가능해지면서 Automation은 **AI 기술과 결합하여 더 큰 시너지를 낼 수 있는 환경**이 마련되었습니다.



Business Automation + AI: 자동화 작업 범위의 확장

Automation 기회 발굴

- **Process**
기업 프로세스를 모델링하고 조직 프로세스를 도출
- **Task**
이상적인 프로세스를 자동으로 식별하거나 전문가를 통해 정의
- **Communication**
이메일 및 티켓과 같은 비즈니스 대화에서 인사이트 수집

Automation 업무 확대

AI는 더 많은 것을 자동화하고 Automation에 새로운 기술을 추가하여 사람들이 업무를 더 창의적이고 혁신적이게 할 수 있도록 합니다.



인터페이스



커뮤니케이션



문서



애플리케이션

생산성 극대화

우리는 AI를 사용하여 일반적인 작업을 가속화하고, 자동화와 업계 최고의 생성 AI 기능을 데스크탑에 도입합니다.

III.

UiPath Business Automation 소개

01. UiPath Business Automation 마켓 포지셔닝

02. UiPath 솔루션 구성 요소

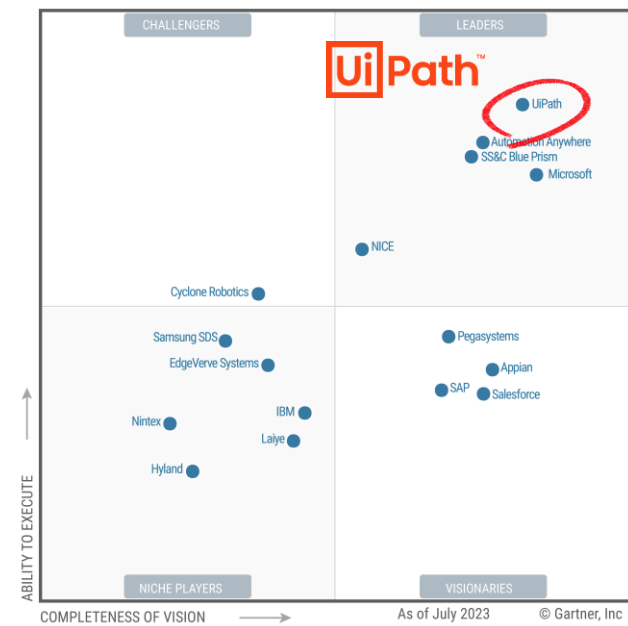
03. UiPath 솔루션 주요 기능

04. UiPath 솔루션 특징점

01 UiPath Business Automation 마켓 포지셔닝

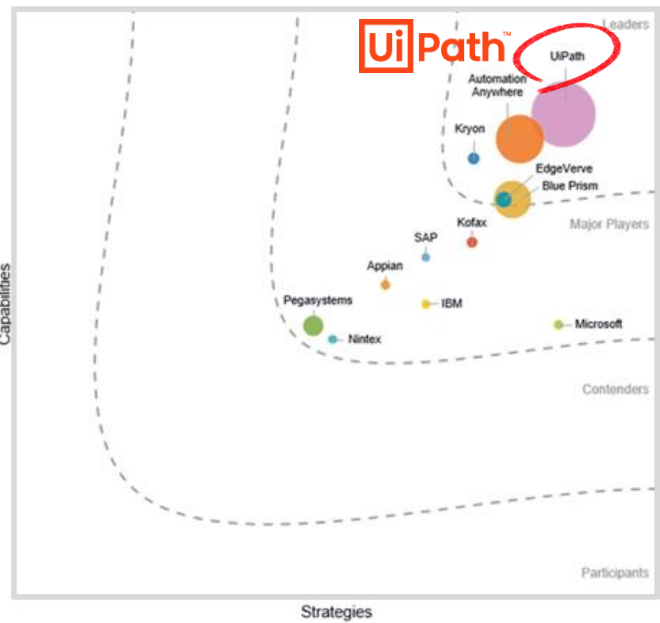
UiPath는 고객의 니즈를 이해하고 핵심 RPA 제품 기능 확장과 신규 제품 및 서비스 확대의 기회를 빠르게 파악하며, 시장을 선도하는 비전과 그 비전을 실행할 수 있는 역량을 보유함을 입증했습니다.

Figure 1: Magic Quadrant for Robotic Process Automation



Source: Gartner (August 2023)

5년 연속 2023 Gartner 매직 쿼드런트 RPA부분 1위

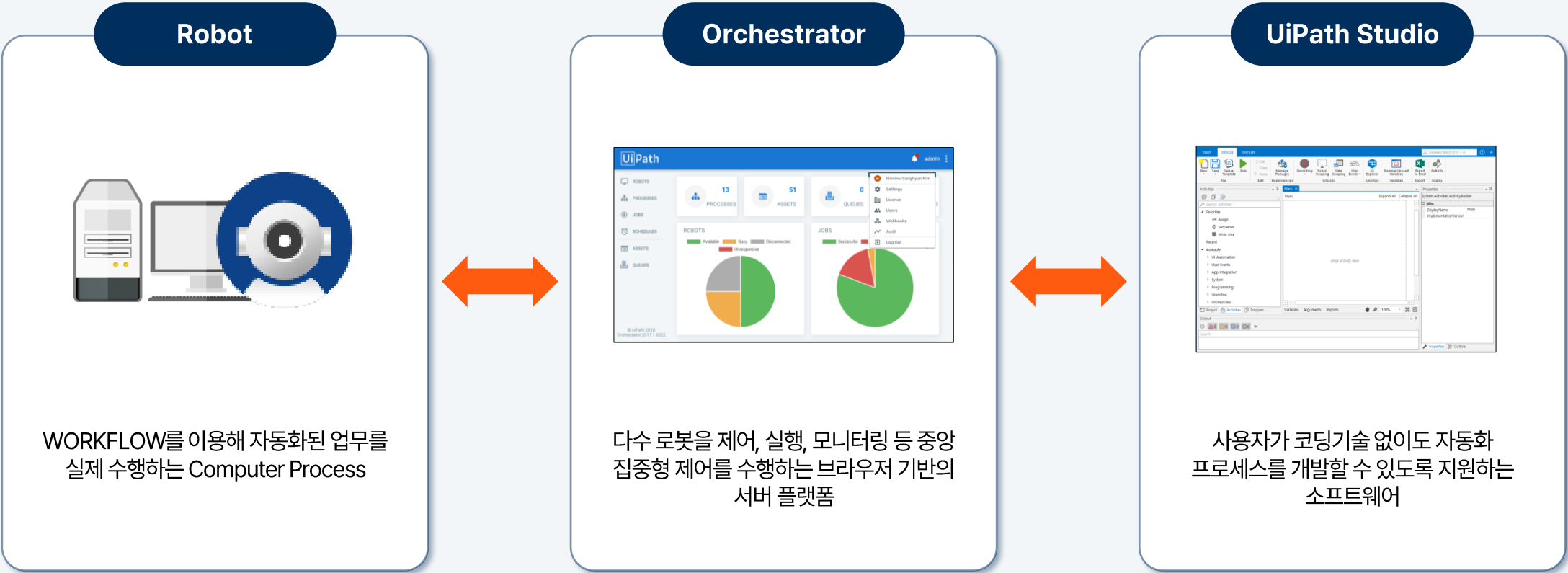


2022 IDC 마켓스케이프 RPA S/W 평가 '리더' 선정

02 UiPath 솔루션 구성 요소



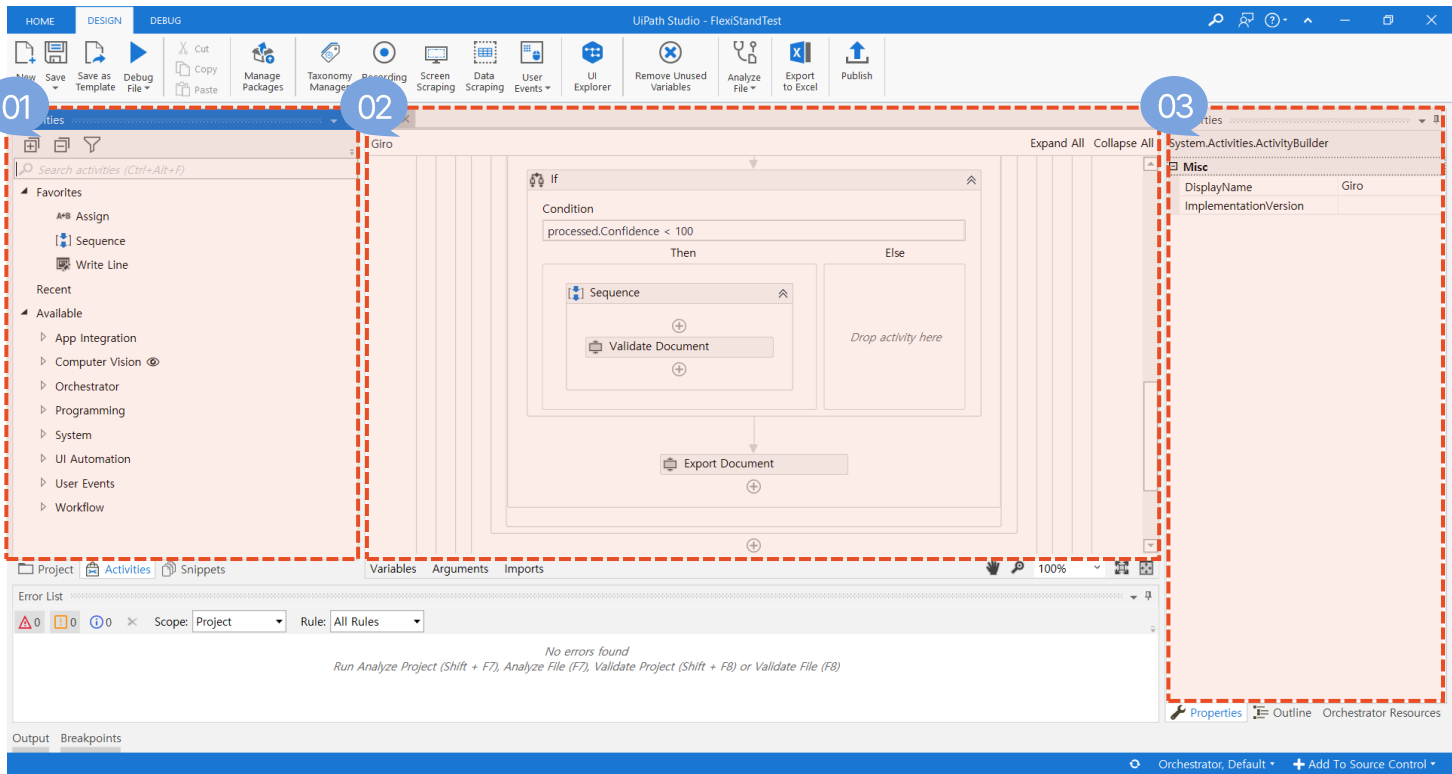
UiPath RPA 플랫폼은 Robot 관리자 **Orchestrator**, Robot 제작도구 **Studio**, 수행을 위한 **Robot** 등 3 개의 컴포넌트로 구성됩니다.



02 UiPath 솔루션 구성 요소 - (1) 프로세스 제작 툴 UiPath Studio



UiPath Studio는 프로세스 자동화를 위한 워크플로우 개발을 위한 도구로써 비주얼한 로직 설계와 Drag & Drop 방식으로 코딩 없이 쉽게 프로세스 구현이 가능합니다.



01 액티비티

업무의 자동화를 구현하기 위해 사람의 Action을 가상으로 수행하는 최소 단위의 명령어

02 Workflow

자동화 업무의 방법과 과정을 Activity의 순차적인 집합으로 구현해 Automation을 수행하는 명령어 집합

03 속성

개별 Activity가 주어진 업무를 보다 명확하게 수행할 수 있도록 세부 환경설정 Value를 입력

Visual Designer

프로그래밍 스킬 불필요(Code-free)

Drag & Drop

엑셀, 구글, PDF Job 등 쉽게 자동화 개발 가능 (다양한 Activity 제공)

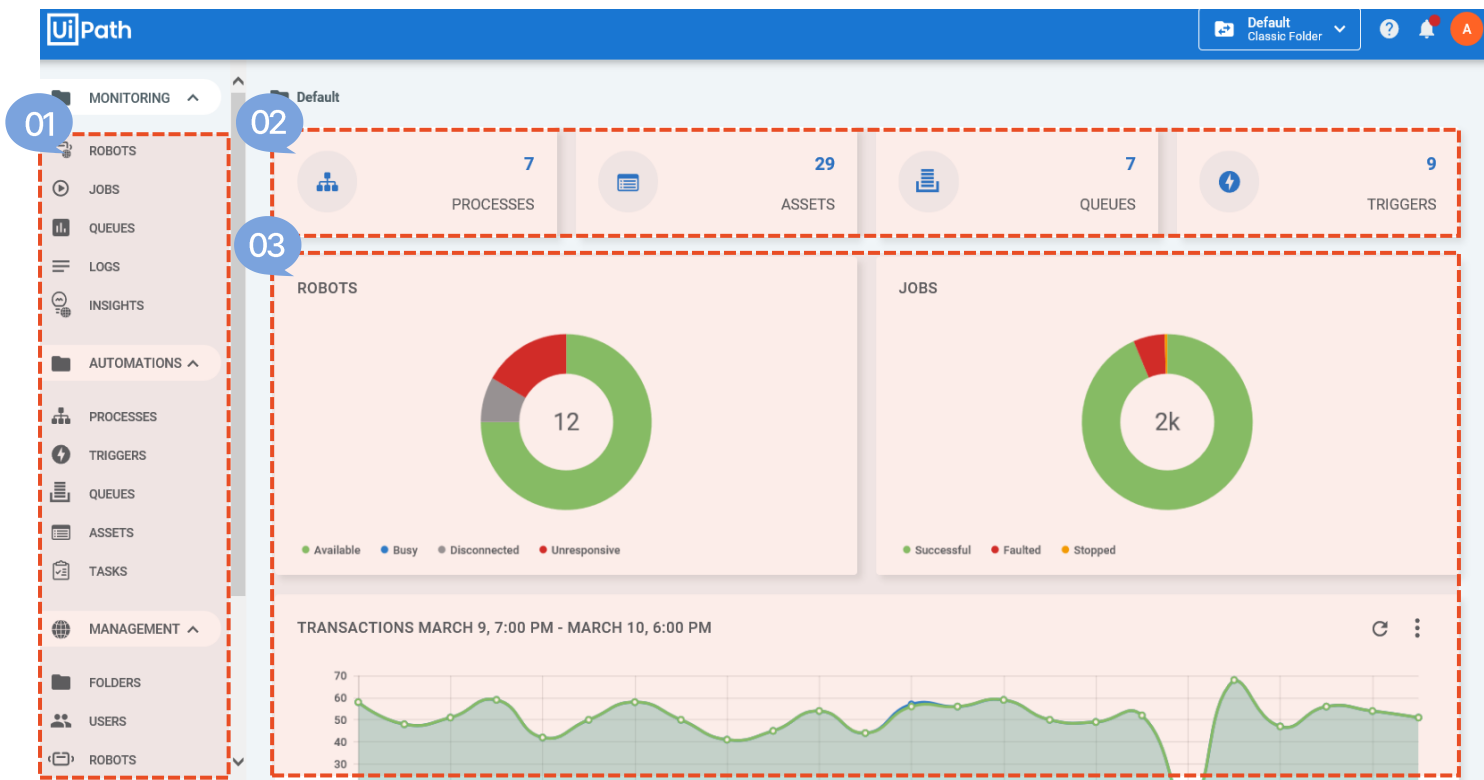
Recording

Basic, Desktop, Web, Image, Native Citrix, Computer Vision

02 UiPath 솔루션 구성 요소 - (2) 로봇 관리도구 UiPath Orchestrator



UiPath Orchestrator는 로봇의 작업을 지시하고 작업 현황 모니터링 기능을 수행하는 Enterprise Platform으로서의 가장 핵심적인 요소로, Robot 관리 및 모니터링, 대시보드, 사용자 권한 관리, Data Load Balancing, Multi-tenancy 등의 기능을 가지고 있습니다.



- 01 메뉴바

로봇, 프로세스, Job, Asset 등 제어/모니터링을 수행하는 상세 메뉴에 접근
- 02 구성요소 현황

현재 Orchestrator에 등록되어 통합으로 관리되고 있는 구성 요소들의 현황을 표시
- 03 대시보드

로봇과 Job의 운영현황을 인식하기 쉬운 Graphic 형태로 한눈에 확인하는 화면

Centralized managing



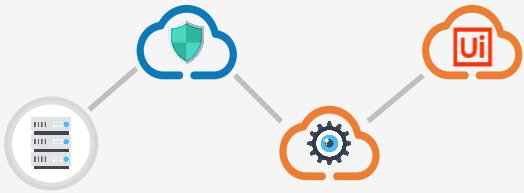
하나의 Orchestrator로 최대 1000개의 로봇을 통합관리

Multi-tenancy



로봇을 사람과 같이 그룹(조직)단위로 할당 및 관리

Monitoring & Reporting



02 UiPath 솔루션 구성 요소 - (3) 자동화 실행 Robot



UiPath 솔루션은 다양한 업무에 적합한 로봇 구성을 지원합니다.

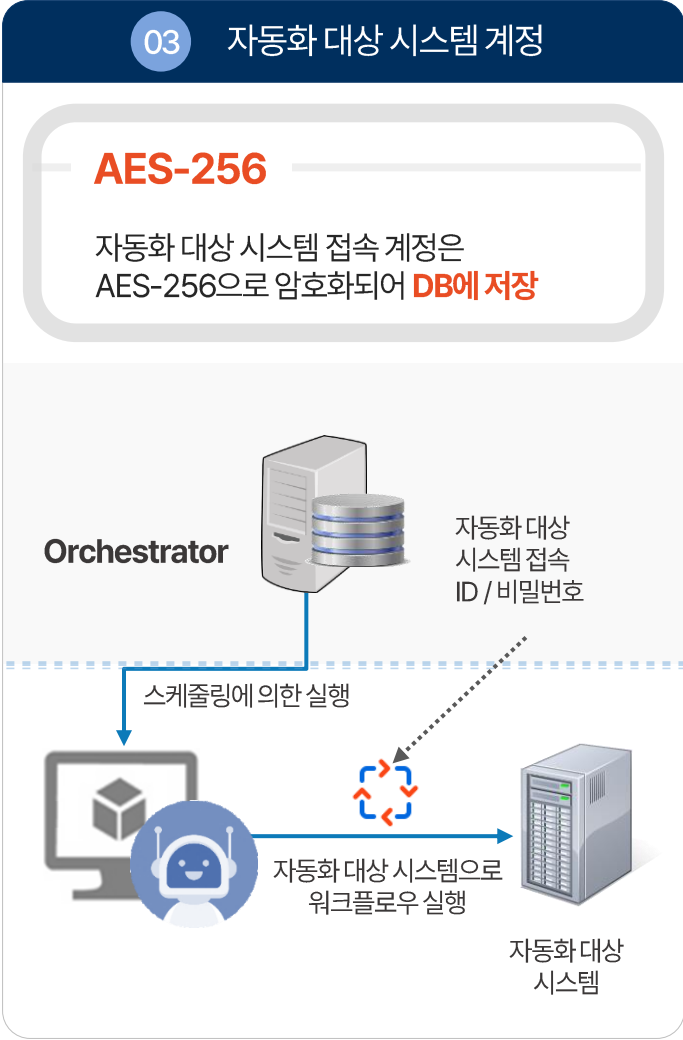
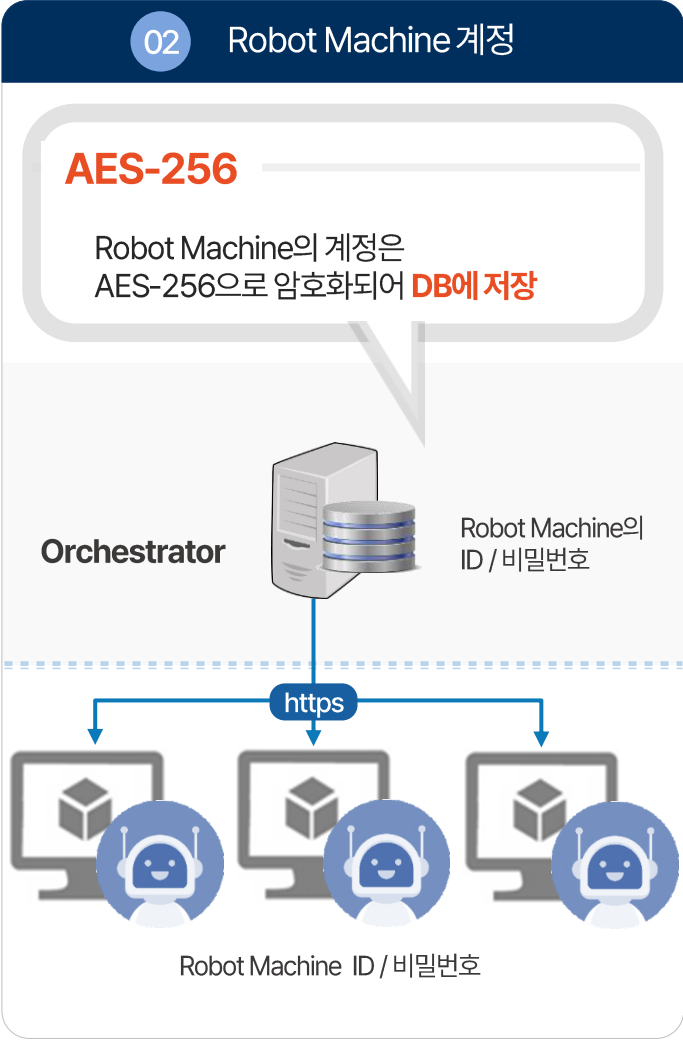


03 UiPath 솔루션 주요 기능

개인정보 등 민감정보 암호화



UiPath는 모든 시스템 계정 정보에 대해서 **AES-256방식으로 암호화하여 DB에 저장**하고 있습니다. Orchestrator 계정의 경우 단방향으로 암호화되어 복호화 되지 않습니다.



03 UiPath 솔루션 주요 기능

작업 동적 할당 및 데이터 분산 처리



Orchestrator는 유휴 로봇으로 **작업을 동적으로 할당하는 기능**과 대량 업무를 신속히 처리하기 위한 **데이터에 대한 분산 처리 기능**을 모두 제공합니다.

유휴 로봇으로 작업 할당

효율적인 Robot 활용

- ✓ 자동화 Process가 정해진 Robot이 아닌 Available Robot에게 할당되는 기능 제공

Orchestrator

Allocate Dynamically

Process

Unattended Robot

Available Robots

Environment

대량 데이터 분산 처리

여러 대 Robot의 동시 처리

- ✓ 대량 업무의 신속, 정확, 안정적 처리를 위한 분산처리 기능
- ✓ 여러대의 Robot이 서버에 입력된 많은 데이터를 나눠서 처리하므로 최소시간에 안정적으로 처리가 가능해짐

Orchestrator

Data Queue

데이터 입력 Robots

데이터 처리 Robots

04 UiPath 솔루션 특징점



UiPath는 사용자가 보다 편리하고 효율적인 방법으로 프로그램과 시스템을 관리할 수 있도록 개발/배포/운영/유지보수 등 프로젝트 전체 과정에서 활용 가능한 다양한 편의 기능을 제공합니다.

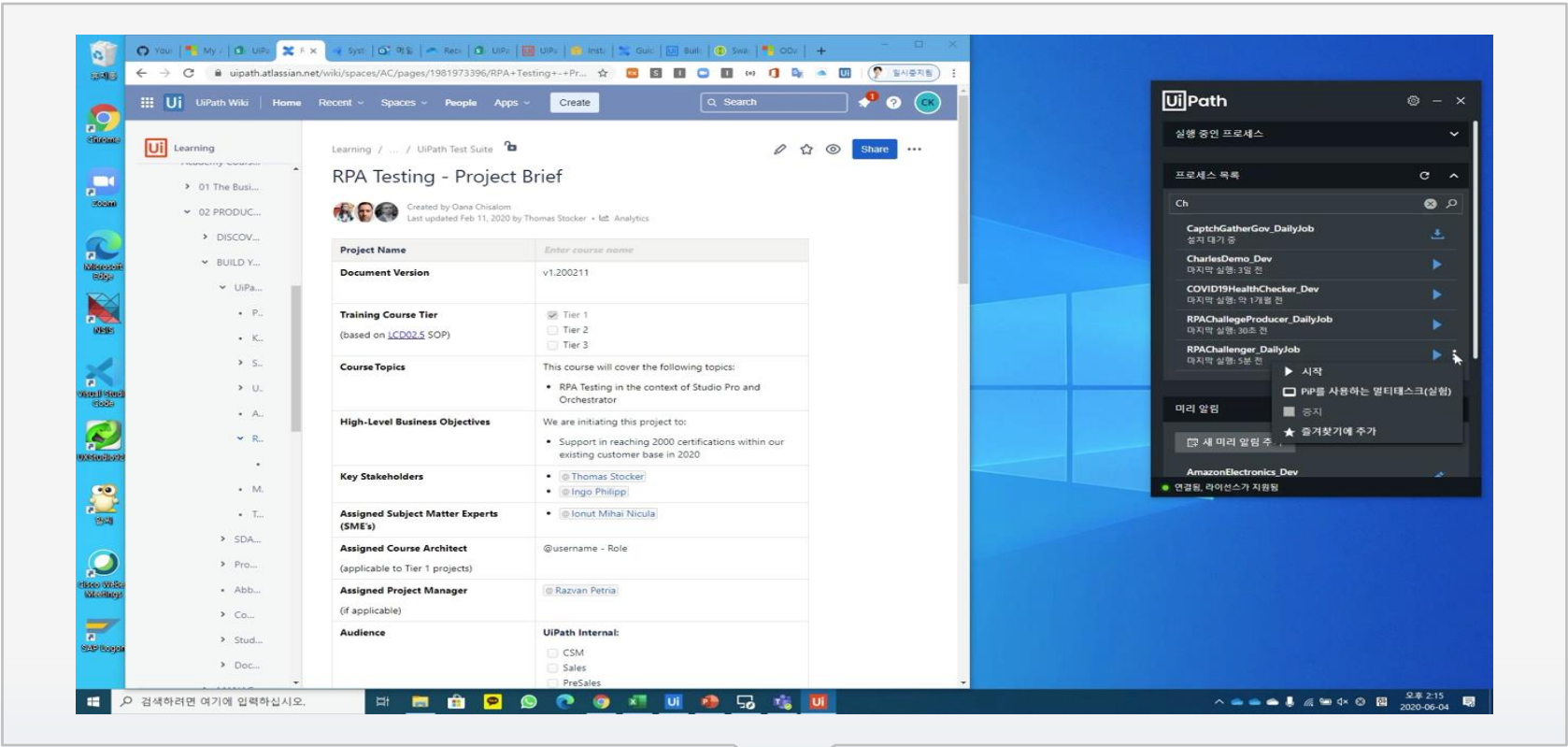
특징 및 장점		상세내용
개발 편의성	Code-less Programming 코딩이 없이도 개발이 가능하도록 설계된 다양한 Activity 도구를 제공	▪ Drag & Drop 및 Action Recording 기반 개발 ▪ Browser, Excel 등 Application 직접 제어 가능
쉽게 배우는 개발 Tool	Easy learning Dev-Tool 프로그램 동작 과정을 쉽게 알아볼 수 있는 시각화 논리구조로 표현해 직관적 개발 가능	▪ 개발자 교육기간이 짧음(Lv1 개발자 과정 1주일 소요) ▪ 조건 if, 반복 while/each 개념 숙지만으로 개발가능
완벽한 객체인식	UI Explore & Image recognition 화면의 UI스크립트를 추출하는 UI Explore와 이미지 인지기술을 활용한 완벽한 객체인식	▪ 데스크톱/Web/App 등 다양한 화면에서 데이터 추출 (Flash기반 Software의 경우 이미지 인지기술 활용) ▪ 데이터 스크래핑, SAP, Citrix 및 터미널 에뮬레이터 제공
배포 관리 용이성	Publishing & Version Managing Orchestrator는 개발시스템에서 작성된 Workflow의 Version을 체계적으로 관리 Remote Distributing Job 전체 로봇을 대상으로 수행할 Workflow와 스케줄을 원격에서 배포하고 지시	▪ 체계적 Version관리를 통한 RE-Framework 지원 ▪ 개발시스템과 운영시스템 분리로 서비스 안정성 확보 ▪ 실시간 원격 Workflow 배포를 통해 운영효율 향상 ▪ 스케줄링을 통한 로봇 유효시간 최소화로 가용성 극대화

04 UiPath 솔루션 특징점

PIP



같은 PC에서 로봇과 업무를 함께할 수 있습니다. 내가 작업을 하는 동안 로봇을 동시에 작업을 수행하고 서로의 간섭없이 수행 가능합니다.
UiPath만이 가진 기능입니다.



RPA 프로세스 실행 시 BOT이 가상화 환경을 구성하고 실행



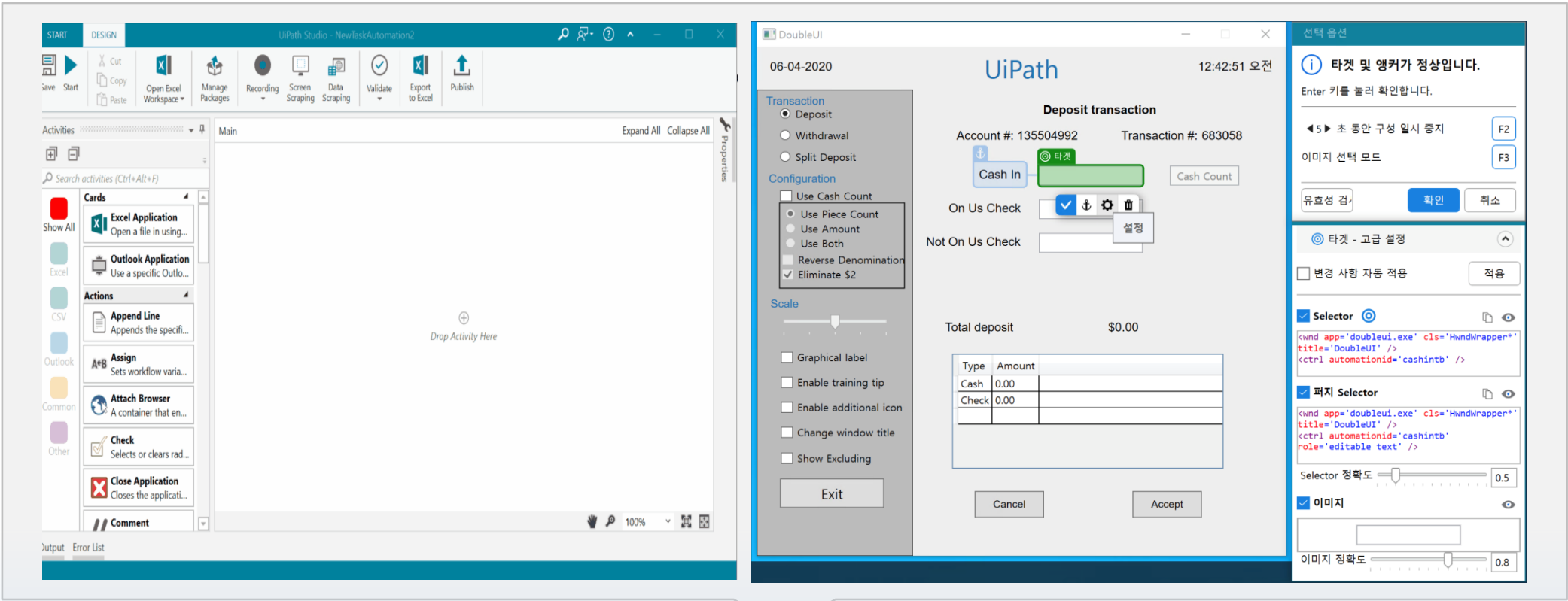
Attended Bot의 업무 활용도 극대화

04 UiPath 솔루션 특징점

현업을 위한 RPA 적용 도구 제공 (Studio X)



현업이 자신의 업무를 간단히 자동화할 수 있는 easy to automate 스튜디오를 사용할 수 있습니다. 고객의 현황에 맞는 자동화가 다양한 옵션으로 제공됩니다. **UiPath만이 가진 기능입니다.**



대상 객체 선택을 편리하게 제공



자동 앵커 생성



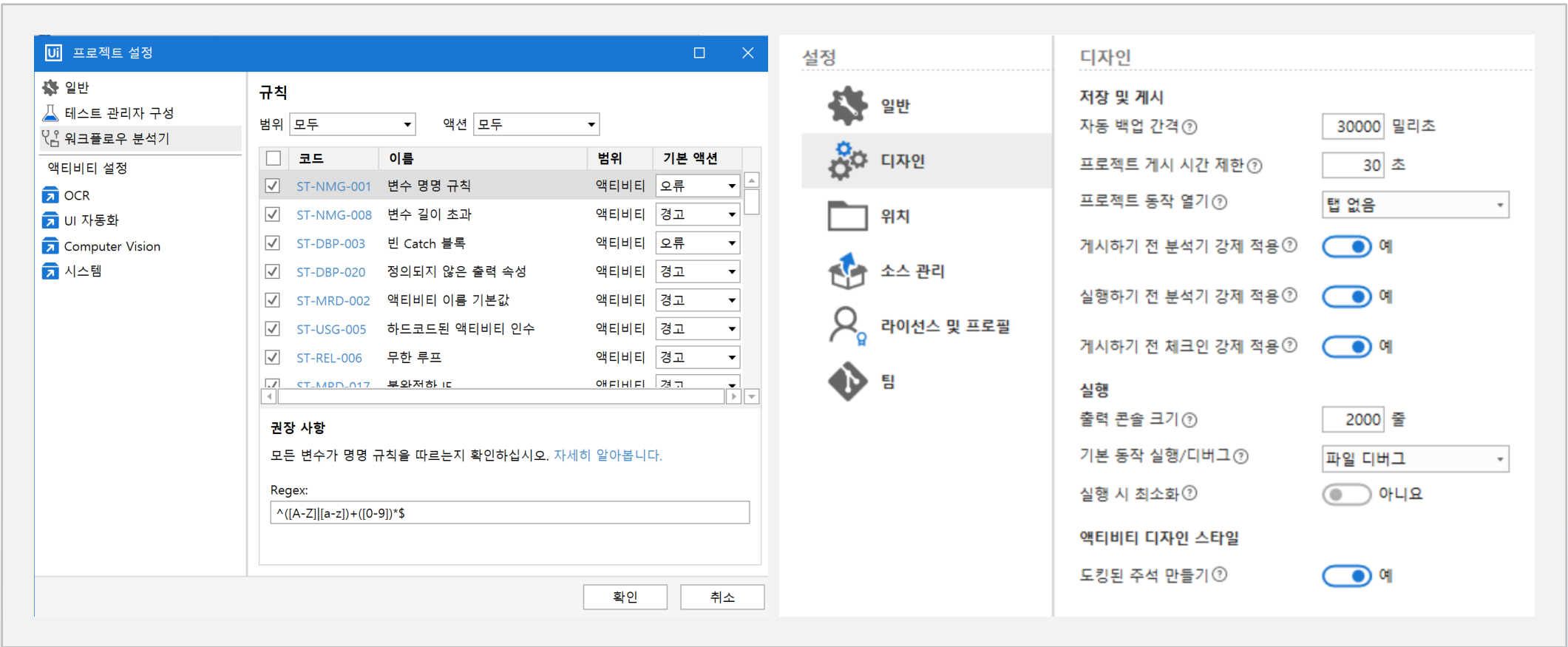
Selector, 퍼지 Selector, 이미지 등 다양한 옵션 제공

04 UiPath 솔루션 특징점

거버넌스 및 표준화를 위한 도구 (워크플로우 분석기)



RPA 거버넌스 및 표준화를 위한 워크플로우 분석기를 기능으로 제공합니다. 만들어진 모든 워크플로우에 대한 기본 검증을 수행함으로써 불필요한 워크플로우나 변수를 제거합니다. **UiPath만이 가진 기능입니다.**



04 UiPath 솔루션 특징점

자유도 높은 시스템 확장성



UiPath는 관리 서버 모든 기능에 대한 인터페이스를 REST API 형태로 제공하고, Webhook 로 이벤트 처리 가능하여, 타 시스템과 연계 처리 및 커스터마이징 대시보드 구현 등 **시스템 확장**이 용이합니다. 향후 전사 RPA 확대 적용 등을 고려할 때 확장성은 필수 요소입니다.



REST API

Web Hook



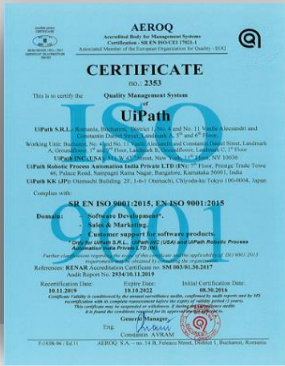
04 UiPath 솔루션 특징점

최고수준의 보안성



UiPath는 다양한 인증기관과 컴플라이언스를 통해 **보안성을 검증** 받았습니다.

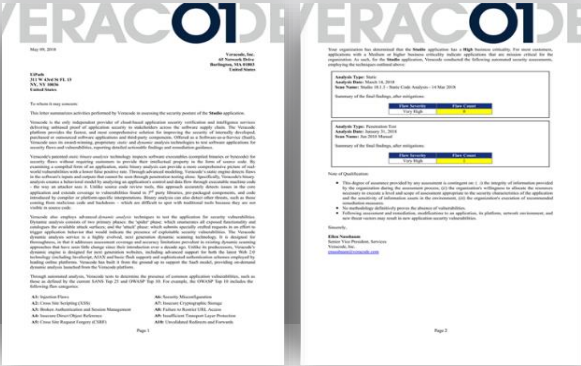
UiPath 인증



ISO 9001



ISO 27001



최상위 레벨의 지속 베라코드 인증(보안인증)



GS인증

UiPath 규정 준수

☒ HIPPA

☒ PCI-DSS

☒ FIPS

☒ GDPR

☒ OWASP

☒ SOX



“ UiPath는 **NASA**의 고위험 애플리케이션에 대한 수동 및 자동 웹 애플리케이션 보안 테스트를 수행하며, 자동화 및 수동 테스트 기술의 조합을 사용하여 NIST 800 : 53 개정 4 표준을 통과했습니다. ”



“ 보안을 최우선으로 하는 **공군**에서 UiPath를 도입, 개발하여 실제 업무에 적용함으로써 보안성이 다시 한번 검증되었습니다. ”

04 UiPath 솔루션 특징점

진보된 기술력과 로드맵



UiPath는 기본 RPA 뿐 아니라, AI, 테스트 자동화, 사람과 프로세스 연계, RPA 성과 분석 등 **다양하고 유용한 툴 들을 확보**하고 있고, **전세계적 기술 흐름을 선도**하고 있습니다.



StudioX

사용자 중심의
프로세스 개발 도구



UiPath Cloud
Platform

SaaS 기반의
Orchestrator



Connect
Enterprise

자동화 라이프
사이클 관리 체계



Human & Robot
Collaboration

사람과 로봇의
협업을 위한 기능



SFDC
Connector

외부 시스템에서 RPA를
직접 실행하는 구조



Test & IT
Automation

테스트를 자동화
하기 위한 기능



Computer
Vision

기술제약과 상관없이
어떠한 업무도 수행가능



Document
Understanding

문서에 의미를
인지하고 분석하는 기능



Process
Understanding

사용자의 업무 방식을
레코딩하여 분석하는 기능



AI Center

머신러닝 모델
활용 기능



Analytics

운영을 위한
인사이트 분석

NON-AI

AI

IV.

성공적인 Business Automation 도입 전략

01. Business Automation 솔루션 선정

02. 점진적 확대 적용

03. Business Automation 적용 대상 자동화 과제 도출

04. Business Automation Life-Cycle 관리·운영

01 Business Automation 솔루션 선정 (1/2)



- ✓ 600여 개의 액티비티를 **Drag & Drop** 방식으로 손쉬운 Bot 구현
- ✓ 개발자, IT 담당은 물론 **현업 사용자도 쉽게 사용** 가능
- ✓ 특정 **개발언어 사용경험이 필요하지 않음**
- ✓ 업무 자동화에 따른 **실시간 ROI** 조회

강력한 보안 제공

- ISO 인증
- Veracode 인증
- 전사 보안 정책을 중앙에서 설정/실행

완벽한 HA/DR

- High Availability, Recovery architecture 지원
- Cloud 환경에서도 동일한 구성 지원

대규모 Enterprise

- 큐 관리 기능을 통한 다양한 작업 항목 관리
- 엔터프라이즈급 운영 요건 부합

AI 패브릭

- AI 프레임워크와 완벽한 통합 (Google, Microsoft 등)
- 자체적인 모델 보유 시 효율적 융합환경제공

국산 Business Automation 솔루션과 주요 기능 비교

	UiPath	국산 S/W
화면의 기능 인식 방식	• 기본방식 : Selecting 방식 • 추가방식 : 이미지 인식 방식	• 기본방식: 이미지 인식방식 • 추가방식: Object 방식(약함)
작동 방식	• 스케줄방식과 큐방식을 모두 사용 가능하여 메일 등의 연동 트리거 방식 모두 가능	• Schedule 방식의 수행 시간 설정 등의 배치 방식
이미지 인식 방법의 차이	• 같은 이미지 여러 건 존재 시 자동 ID 부여하여 자동 Object 처리 • 화면 Size나 화면의 기능 위치 변경 시도 인식 가능	• 같은 이미지 여러 건 존재 시 위치로 처리 • Client PC의 해상도나 약간의 화면 변경 시 처리 불가

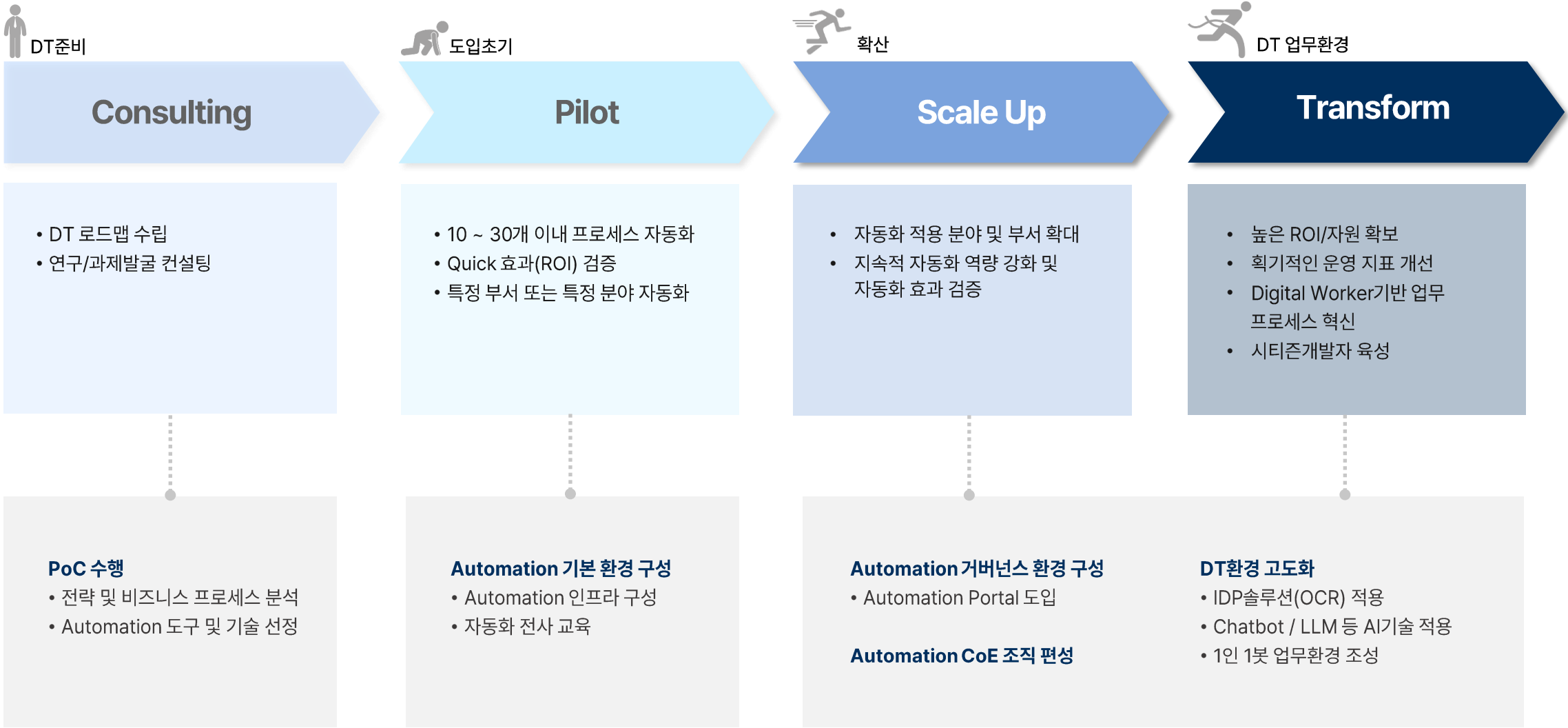
에스아이시티는 **Global No.1 Business Automation** 솔루션 UiPath의 파트너입니다.

01 Business Automation 솔루션 선정 (2/2)

타솔루션은 타겟 시스템 변화 발생시 신규 구축과 비슷한 수준으로 수정작업이 힘들며 공용 라이브러리 활용 등이 원활치 않습니다.

구분	검토 항목	UiPath	A사	B사	G사
Feature	Bot Type	Unattended/Attended Bot	Unattended/Attended Bot	구분 없음	구분 없음
UI	Editor	Flow Chart Tree 구조 (In & Out 형태로 직관적)	소스코드 나열 구조 (설명력 높지만 직관성 낮음)	Sequence style 개발 (직관성 낮음)	Text 중심 Tree 구조 (설명력 높지만 직관성 낮음)
기능	구현 용이성	가장 쉬움 Auto Recording 우수 가장 다양하고 많은 자동화 액티비티 제공	쉬움 개발자 친화적 UI Built in 자동화 Bot 제공	어려움 높은 개발자 역량 필요	C# 코딩 역량 필요
	인식 정확도	html/win/image 인식 전반적으로 우수	html/win/image 인식 전반적으로 우수	html/win/image 인식 전반적으로 우수	이미지 인식에 주로 의존 (객체인식 제한적)
	인식가능 Application	Window Application/ Web/SAP/X-platform/ Mi-Platform등 가장 많은 플랫폼 지원	Java기반 시스템 인식 어려움(오라클 ERP 등)	Terminal application 인식 제한적	객체 인식 어려움
	Bot 관리	Bot 관리 우수 (7등급Log관리,WorkQueue, Kibana)	Bot 관리 우수 (IQBot등추가기능별도구매)	Bot관리 기능 제한적 (통합 로그관리 안됨, No Multi-tenancy)	대규모 Bot 관리 약함
	기타 특징	가벼운 Platform	가벼운 Platform	개인 업무의 자동화에만 Focus	개별 Script 관리

02 점진적인 확대 적용



03 Business Automation 적용 대상 자동화 과제 도출

프로세스 적정성 분석 및 평가

프로세스 Input

- ☑ Input Data 형태 / 품질
- ☑ Data 획득 방법 (I/F, Scrapping)
- ☑ 데이터 정형화 수준
- ☑ 템플릿/데이터 원본 변경 수준/빈도

기술 타당성

- ☑ 사용 Application 종류
- ☑ I/F 방식, 네트워크
- ☑ 보안 요구사항

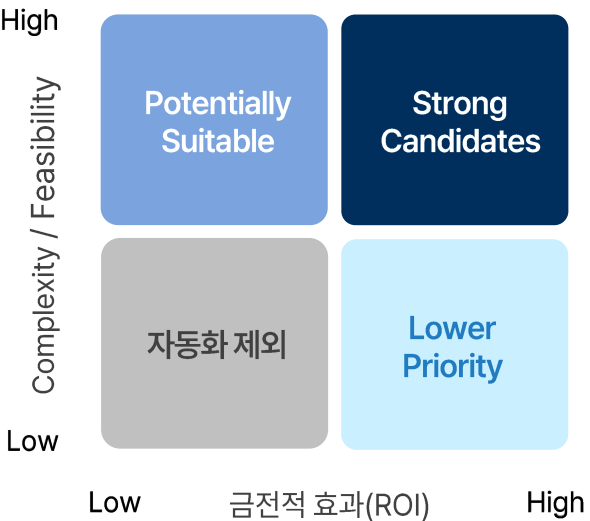
블룸 정보

- ☑ 필요/처리 데이터 양
- ☑ 프로세스 수행자
- ☑ 프로세스 수행시간 등

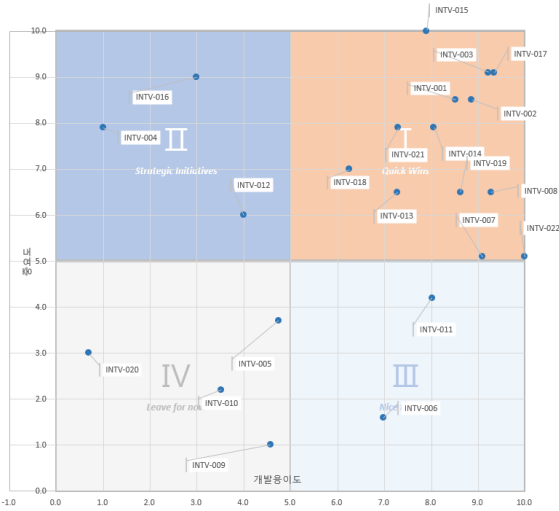
ROI 평가

- ☑ 비즈니스 중요도 기준 설정
- ☑ 프로세스 수행시간, 데이터양, FTE 등 수행비용 산정
- ☑ 적용 효과 계량화

프로세스 복잡도/적합성 자동화 효과(ROI) 분석



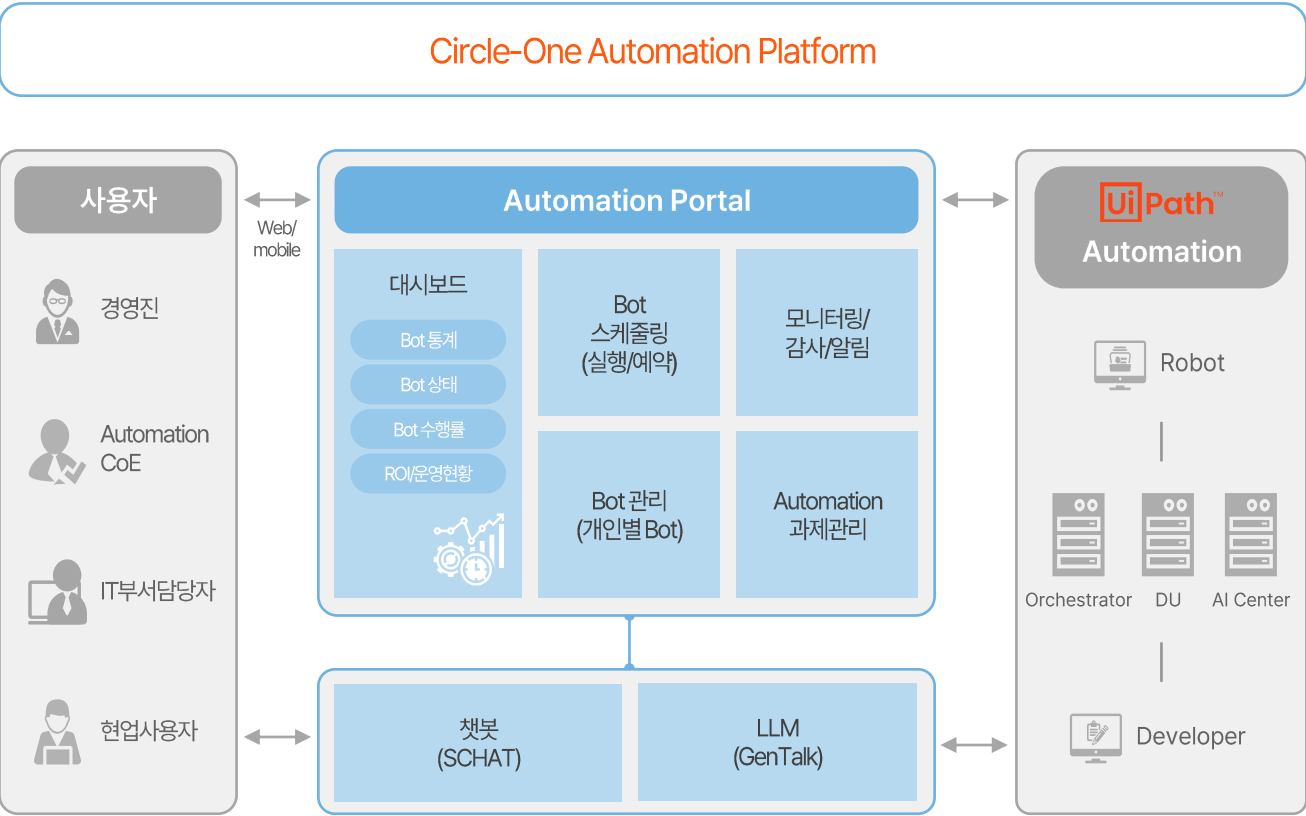
업무 중요도 및 개발 난이도 기준 우선순위 선정



04 Business Automation Life-Cycle 관리·운영

Circle - One Automation Platform

Automation 과제 발굴에서부터 Bot 생성, 모니터링, 폐기까지 전체 Life Cycle을 효율적으로 관리하는 Portal 기반 솔루션이며, 현업사용자, Automation CoE, 관리자의 자동화 업무를 위한 의사소통 서비스입니다.



- Portal
 - UX(User Experience)기반의 사용자 인터페이스 제공
 - 타임라인을 통한 직관적인 Bot Scheduling 기능 제공



- GenTalk
 - 사내 데이터 학습 기반비즈니스 도메인 맞춤형 추론
 - Automation 과제 원격 핸들링



V.

Business Automation 성공 사례

01. 공장 손익 계산

02. 출하 검사성적서 자동 생성

03. 상품의 규격 추출 및 DB 등록

04. 이상 재고 메일링

05. 공정 및 고객 불량 생산이력 검증

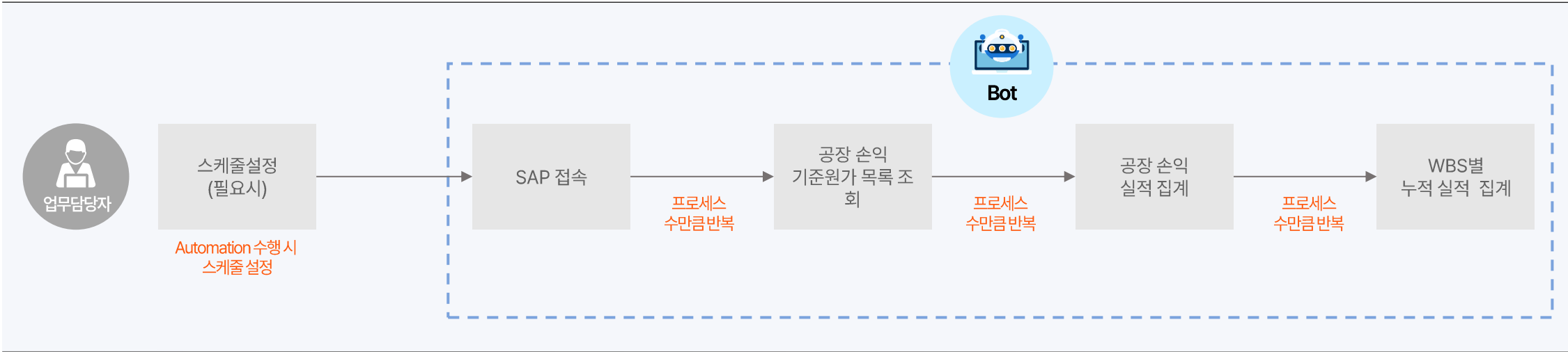
06. 글로벌 학술 대회 발표 자료 파악

07. 직원 직무 교육 이수 현황 분석

01 공장 손익 계산

업무 사례

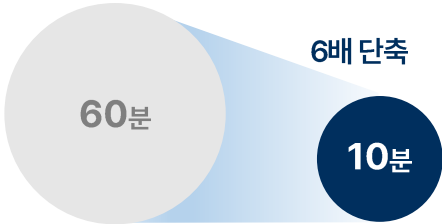
담당자인 A씨는 손익계산서를 작성하기 위해 ERP에 접속하여 장시간에 걸쳐 손익계산 프로세스를 실행한다. 손익계산 프로세스 처리는 약 5시간에 걸쳐 수행해야 하는데 프로세스 절차도 복잡하고 단위 프로세스 종료 시점이 불규칙적이어서 대기시간이 길기에, **Business Automation가 손익계산 프로세스를 순차 처리 업무를 자동화 하였다.**



- Business Automation
작업 항목
- 손익계산 프로세스 처리 표준화
 - 프로세스 자동화로 인한 장시간 대기시간 감소
 - 동일 재고에 대한 중복 구매 제거

- 주요 이점
- 초과 근무 시간 감소
 - 사용자 대기시간의 최소화
 - Human Error 감소

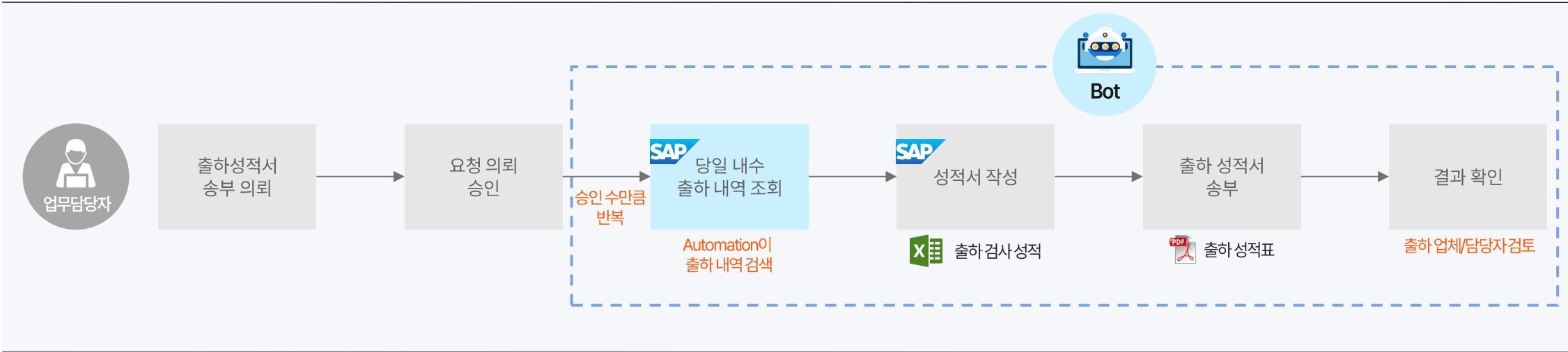
정량적 효과
(수행 시간/건)



02 출하 검사성적서 자동 생성

업무 사례

담당자인 A씨는 출하 내역서를 생성하여 출하업체와 담당자에게 메일을 발송한다. 발송까지 10분 정도 소요되는 단순한 작업이나 하루에 100건 정도 발송하기에 하루 6시간을 종일 검사 성적서 생성 작업을 해야 한다. **Business Automation가 출하내역서를 조회 후 검사성적서를 작성, 메일 발송까지 하는 업무를 자동화 하였다.**



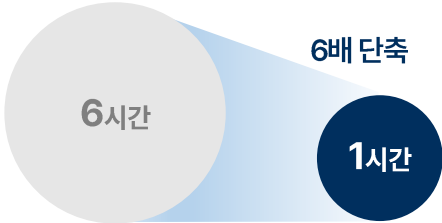
Business Automation
작업 항목

- 출하성적서 생성 프로세스의 자동화
- 처리 결과 ECM 저장 및 업무 개선

주요 이점

- 업무 편의성 개선
- 단순 반복 작업의 자동화
- 업무 소요시간 개선

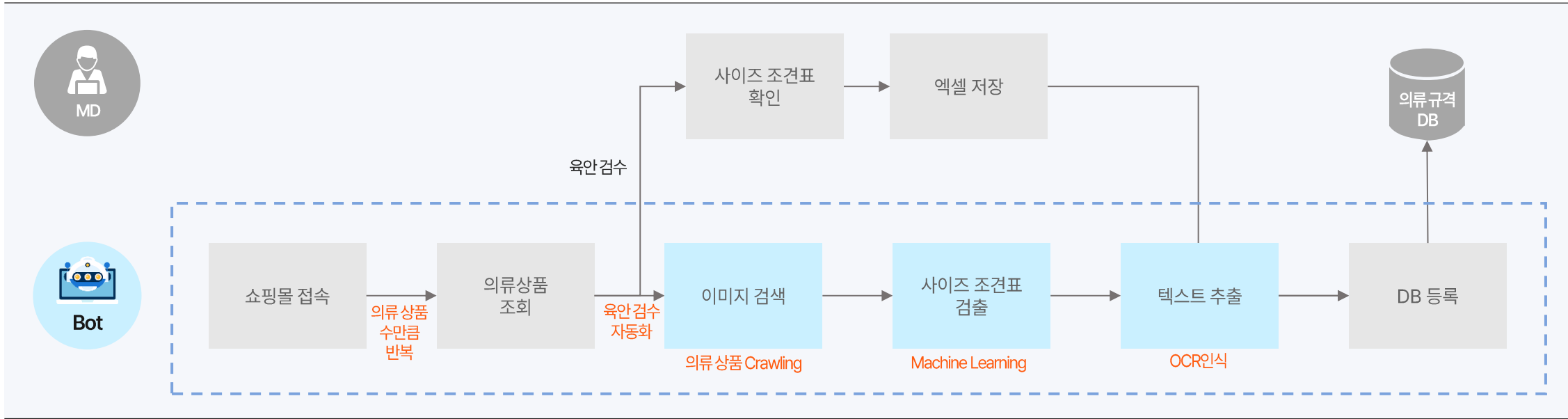
정량적 효과
(수행 시간/건)



03 상품의 규격 추출 및 DB 등록

업무 사례

쇼핑몰 MD인 A씨는 매일 타사의 쇼핑몰에 접속하여 의류 상품을 조회 한다. 의류 상품의 사이즈 조건표를 확인하여 엑셀에 내용을 저장 한 뒤에 의류 규격 DB에 저장 한다. 하루 60건 정도를 데이터를 수집하고 있다. **Business Automation가 정해진 쇼핑몰에 접속하여 의류 상품을 조회하고, 규격표를 자동 인식하여 DB에 저장하도록 자동화 하였다.**



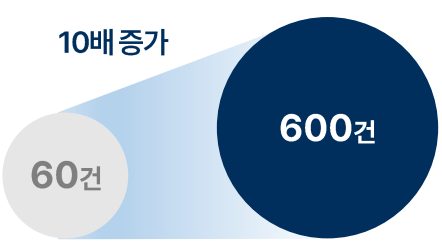
Business Automation
작업 항목

- 이미지Crawling을 통한 의류 상품 자동 확인
- 사이즈 조건표를 검출을 위한 머신러닝 적용
- OCR인식기능을 이용한 사이즈 조건표 자동 텍스트 추출

주요 이점

- 24*365 업무 수행
- OCR인식으로 생산성 향상
- Human Error 감소

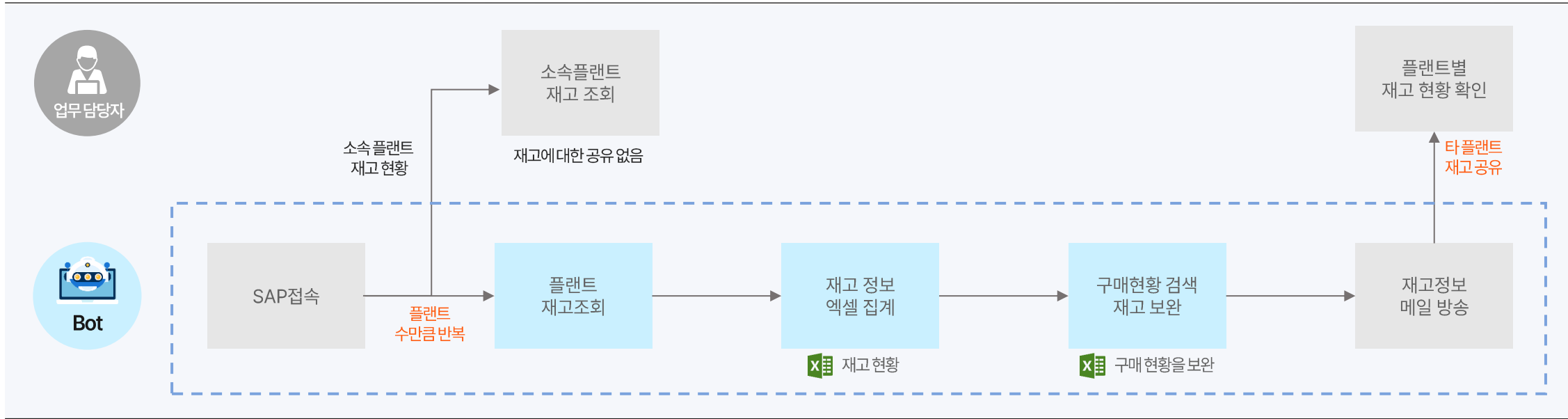
정량적 효과
(수행 건수/일)



04 이상재고 메일링

업무 사례

플랜트담당자인 A씨는 소속 플랜트의 재고 현황만 파악 할 수 있다. 타 플랜트 재고 현황이 공유가 되지 않기 때문이다.재고가 부족하거나 이상하다고 판단 되면 재고 담당자에게 메일로 전달하고, 타 플랜트에 재고가 있는지 문의한다. **Business Automation가 플랜트 별로 제조 부품의 장기/이상 재고 현황을 파악하는 업무를 자동화 하였다.**



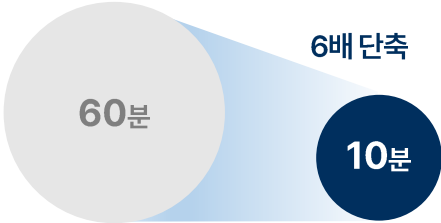
Business Automation
작업 항목

- 플랜트간 재고 현황 공유 기능 확대
- 타 플랜트의 재고 현황 실시간 파악
- 동일 재고에 대한 중복 구매 제거

주요 이점

- 24*365 업무 수행
- 타 플랜트의 재고 현황 공유
- 실시간 플랜트 재고 파악

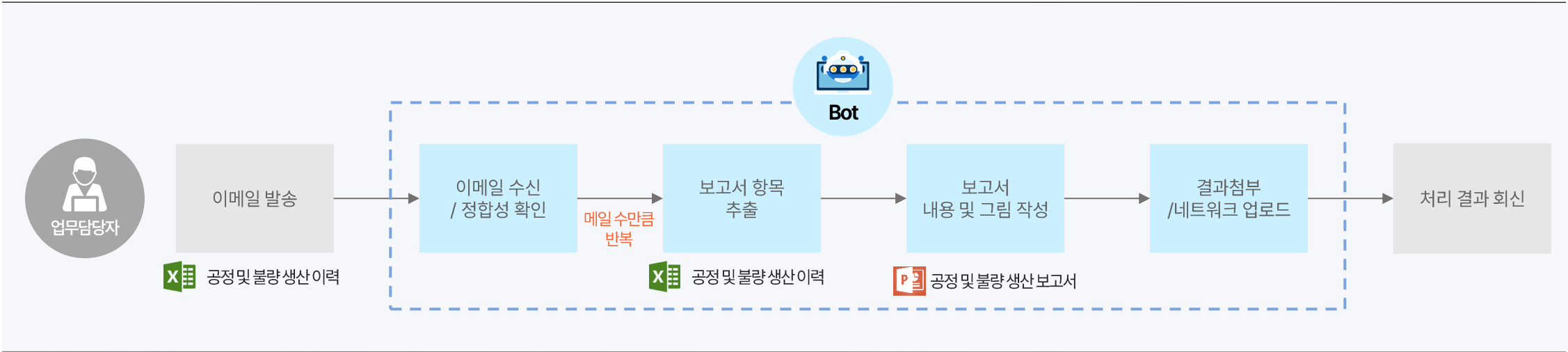
정량적 효과
(수행 건수/일)



05 공정 및 고객 불량 생산이력 검증

업무 사례

담당자인 A씨는 공정 및 고객 불량 생산 이력 자료를 메일로 수신 받아서, 보고서를 작성한다. 보고서 양식은 비슷하며, 매일 1차례 이상의 보고서를 반복하여 작성해야 한다.
Business Automation가 공정 및 고객 불량 생산 이력 자료를 메일로 수신 받아 보고서에 자동 기입하는 보고서 생성 업무를 자동화 하였다.



Business Automation
작업 항목

- 보고서 작성 내용의 자동 기입 및 간소화
- 이미지 삽입 및 위치 조정
- 복수의 소과제 시 결과 파일 통합하여 네트워크 업로드

주요 이점

- 고객불량 양식의 표준화
- 단순 반복 업무에서 해방
- Human Error 감소

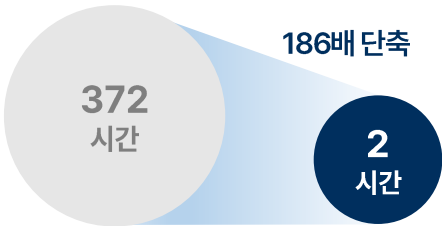
정량적 효과
(수행 건수/일)



06 글로벌 학술 대회 발표 자료 파악



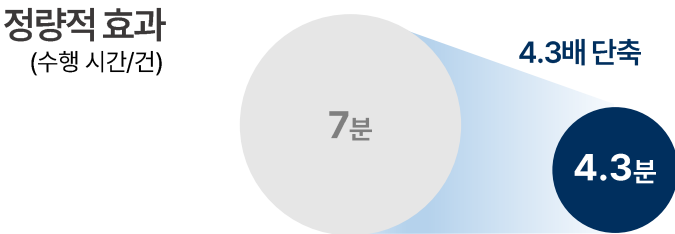
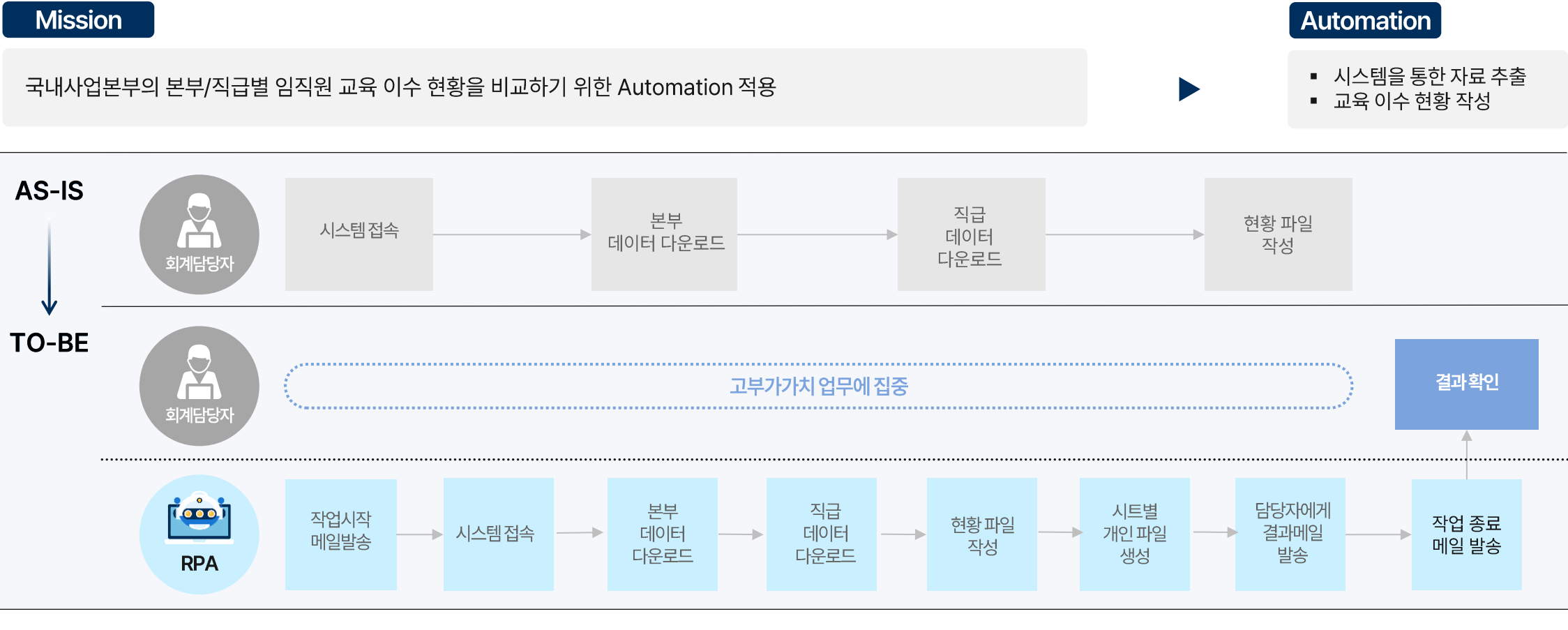
정량적 효과
(수행 시간/건)



정성적 효과

- 수기 업무 진행 시 놓칠 수 있는 부분까지 보완됨에 따라 업무 정확도 향상
- 학회 업무 특성 상, 학회 직전 시점에 발표자료가 대량으로 공개되어 업무 시의성이 중요한 상황에 원활히 대응
- 학회 이전 업무 완료 및 유관 부서 사전 공지 완료 함으로서 본사와 법인간 중복 업무 방지

07 직원 직무 교육 이수 현황 분석



- 정성적 효과
- 단순 반복 업무 축소, 업무 스트레스 감소
 - 자동화 적용으로 본부/직급별 교육 이수 현황 관리 용이
 - 데이터 접근성을 높여 업무 효율성 향상

VI.

에스아이시티 소개

01. 일반현황

02. 조직 및 인원현황

03. 주요 사업분야

04. 주요 사업실적

05. Business Automation 교육

01 일반현황

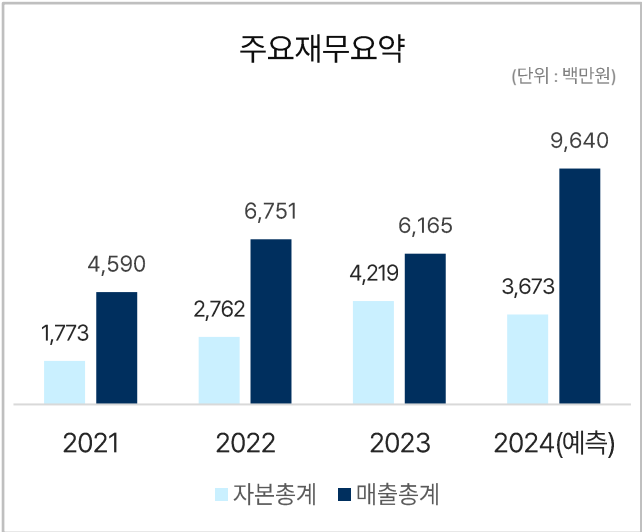


(주)에스아이시티는 AI 및 Digital Transformation을 선도하는 전문 IT 기업으로, 2018년 설립 이래 최고의 기술력과 노하우를 바탕으로, 고객들의 비즈니스 혁신을 가속화하고 있습니다.

AI, LLM, UMS 등 신 기술분야에 이르기까지 광범위한 IT 서비스를 제공하며, 특히 Automation 컨설팅/구축/운영/교육 등 Total Automation 서비스를 통해 국내 Automation 시장을 선도하고 있습니다.

업 체 명	(주)에스아이시티		
사업장 주소	서울시 강남구 강남대로146길 25(논현동) 3층		
설 립 일	2018년 2월 7일	해당분야 사업기간	2018 년 2 월 ~ 2024 년 8 월 (6년 7개월)
대표자명	김도연, 홍성호	전화번호	02-6931-3360
법인등록번호	110111-6653863	홈페이지	www.sictglobal.com
사업자등록번호	355-86-01053	기술용역등록분야	소프트웨어사업자(패키지소프트웨어개발, 공급사업)

(단위 : 백만원)



기업신용평가등급

BBB-

구 분		2022년	2023년	2024년(예측)	합계	평균
총 자 본		2,762	4,219	3,673	10,654	3,551
자 기 자 본		1,449	1,489	922	3,860	1,286
유 동 부 채		1,313	2,580	2,601	6,494	2,164
고 정 부 채		-	-	150	150	50
유 동 자 산		1,800	2,968	2,510	7,278	2,426
당기 순이익		488	40	600	1,128	376
매 출 원 가		5,284	4,432	8,192	17,908	5,969
사업부문별 매출액	H / W	-	-	95	95	31
	S / W	1,340	987	321	2,648	882
	시스템 개발	5,357	5,034	7,369	17,760	5,920
	기 타	53	143	1,855	2,051	683
합계		6,697	6,165	9,640	22,502	7,500
자기자본이익률		34%	2.7%	65.1%	-	-
부채율		91%	183.3%	74.9%	-	-
총매출액		6,751	6,165	9,640	22,556	7,518

02 조직 및 인원현황



03 주요 사업분야

끊임없이 변화하는 IT 산업의 중심에서 최적의 솔루션을 통해 고객이 디지털 전환 시대의 경쟁력을 강화하고 더 나은 미래를 향해 나아갈 수 있도록 지원합니다.
더불어 에스아이시티 기술 연구소에서 **AI 데이터 플랫폼 및 옴니채널 메시징 플랫폼 개발과 RPA Portal 고도화**를 통한 기술 분야 확장을 위해 연구 사업을 수행하고 있습니다.

LLM/AI

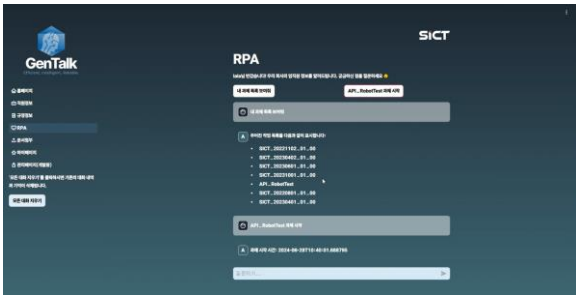
▪ GenTalk

정보유출 걱정 없는 기업 맞춤형 Private LLM

신뢰성 높은 추론
고객사 데이터를 학습하여 할루시네이션 최소화

지속적인 성능 최적화
기업 정보의 지속적인 학습으로 개인화된 서비스 제공

기업 정보 보호 및 규정 준수
기업 내부 데이터 외부 유출 방지와 민감한 정보 보호



▪ Vision AI

시각적 데이터 분석으로 비즈니스 가치를 극대화하는
솔루션

Automation



▪ Business Automation

소프트웨어 로봇을 통한 반복 업무 자동화로 디지털
전환을 가속화하는 솔루션

▪ IDP

대량 문서의 데이터 추출 자동화로 필요 정보를 신속하고
정확하게 얻는 솔루션

▪ Test Automation

소프트웨어 품질 향상 및 애플리케이션 자동화 테스트를
강화하는 솔루션

▪ Autopilot

AI 기반 업무 효율성과 생산성을 높이는 솔루션

▪ SCHAT

업무의 능률을 올리는 기업 커스터마이징 챗봇

DT 플랫폼

▪ Low-code

고급 프로그래밍 기술 없이도 짧은 시간내 고품질
시스템을 실현하는 솔루션

▪ S-UMS

옴니채널을 통해 빠르고 효과적인 메시지 발송을 하는
통합 메시징 시스템



04 주요 사업실적(1/3)

Long-term Relationship

DX/AX Customer 100 +
DX/AX 주요 사업 600 +

SICT는 다양한 분야에서 성공적인 프로젝트 수행으로 신뢰를 쌓아 여러 고객과 오랜 기간 동안 관계를 맺어 탁월한 성과를 거두었습니다. 계속해서 고객의 다양한 요구에 맞춘 맞춤형 솔루션을 제공하며, 지속적인 성장을 이끌 것 입니다.



SICT's DT Professional Power	수행연도	고객사
한화생명금융서비스RPA 구축사업및 운영	2022~2024	 한화생명금융서비스
엘지전자SI/SM/Self RPA사업	2020~2024	 LG전자
SRPA를 활용한업무디지털화추진 사업1차, 2차	2022, 2024	 SRT
흥국생명RPA 시스템구축 (1차, 2차) 및 운영	2021~2024	 Heungkuk 흥국생명
롯데칠성음료RPA 시스템구축 (2차, 3차) 및 운영	2020~2024	 롯데칠성음료
제일기획QA/RPA자동화구축사업및 운영	2020~2024	 Cheil
KAIRPA 시스템구축 프로젝트구축및 운영	2019~2024	 KAI 한국항공우주산업주
서울반도체RPA 시스템구축/운영및 CoE/UiPath전환사업	2018~2024	 서울반도체
대한항공RPA 개발 사업및 운영	2020~2021, 2023	 KOREAN AIR
현대자동차RPA구축사업(4차, 22년)	2021, 2022	 HYUNDAI
동원엔터프라이즈RPA Portal 개발/ 운영사업	2020, 2021	 Dongwon
KB국민은행RPA 전환 프로젝트수행및 운영	2020~2021	 KB 국민은행

04 주요 사업실적(2/3)

2024 Automation를 넘어선 IDP, Chatbot, UMS으로의 기술 확장

Business Name	고객사
RPA를 활용한 업무디지털화 추진 2차 사업	에스알
BGF 리테일 IDP 구축	BGF
현대모비스 RPA IDP 구축	현대모비스
삼성 디스플레이 챗봇	삼성 디스플레이
셀트리온 업무자동화 구축	셀트리온
차세대 ERP 자동화기술 구축	한화에어로스페이스
현대 캐피탈 DT 구축	현대 캐피탈
카카오뱅크 업무 자동화 구축	카카오뱅크
한국항공우주산업 업무 자동화 운영	KAI
2024 삼성닷컴 WSC 운영서비스	제일기획
2024년 칠성 RPA 운영 유지보수	롯데칠성
한화생명금융서비스 24년 RPA 운영 사업	한화생명금융서비스
RPA를 활용한 업무 자동화 개발/유지보수(24년) 사업	LG전자
미래에셋증권 UMS 시스템 구축	미래에셋증권
롯데GRS UMS 시스템 구축	롯데GRS
NH농협손해보험 UMS 시스템 구축	NH농협손해보험

2023 AI와 융합을 통한 Business Automation 고도화

Business Name	고객사
RPA를 활용한 업무자동화유지보수(23년)	LG전자
RPA를 활용한 업무자동화(1차)	LG전자
대한항공 업무자동화운영	대한항공
서울반도체 DT CoE (6차)	서울반도체
23년 RPA 구축/운영	한화생명금융서비스
2023 삼성닷컴 WSC 운영서비스	제일기획
콜마비앤에이치(주) 업무자동화1,2차 구축	콜마비앤에이치
UiPath Automation 개발 및 라이선스 공급	셀트리온헬스케어
2023 롯데칠성음료 RPA 유지보수	롯데칠성음료
한양증권 Automation 운영사업	한양증권
LG생활건강 영업수작업개선 RPA 구축	LG생활건강
한화시스템 ICT 업무자동화시스템 구축(2023) RPA 개발	한화시스템
현대중공업 엔진사업부 RPA 구축	현대중공업
현대위아 RPA 구축사업	현대위아

04 주요 사업실적(3/3)

2022 Business Automation 적용 산업 분야 확대

Business Name	고객사
한화생명금융서비스 RPA 구축 사업	한화생명금융서비스
현대중공업 엔진사업부 RPA 구축	현대중공업
에듀윌 RPA 구축 사업	에듀윌
현대자동차 RPA구축사업(4차, 22년)	현대자동차
현대캐피탈 RPA BP 전환 사업	현대캐피탈
2022 삼성닷컴 WSC 운영서비스	제일기획
한국수력원자력 2022년 업무자동화(RPA)과제 용역 사업	한국수력원자력
RPA를 활용한 업무 자동화 개발/유지보수(22년) 사업	LG전자

2021 맞춤형 Business Automation 솔루션 및 서비스로 고객 만족 상승

Business Name	고객사
RPA를 활용한 업무디지털화 추진 사업	SR(수서고속철도)
GC녹십자 Automation 개발 사업	GC녹십자
NH농협은행 IPA 5차 RPA Portal 시스템 구축사업	NH농협은행
롯데칠성음료 RPA 3차 구축라이선스/개발	롯데칠성음료
현대자동차 DT Development (OCR)	현대자동차
RPA를 활용한 업무 자동화 개발/유지보수(21년) 사업	LG전자
흥국생명 RPA 2차 구축 사업	흥국생명
대한항공 RPA 개발 사업	대한항공

05 Business Automation 교육

전문 강사진이 UiPath의 교육 프로그램을 활용한
맞춤형 **Business Automation 전문 인력 양성 교육**을 제공합니다.



교육 목적

- Business Automation의 이해
- 기업 및 직무 맞춤형 Business Automation 기술 기능 습득
- 실무 중심 Business Automation 신기술 교육

교육 내용

- Business Automation 기술에 대한 비즈니스 관점의 이해
- Business Automation 기술에 대한 기술적 관점의 이해
- Business Automation 가 할 수 있는 것과 할 수 없는 것
- Business Automation 개발 과정의 이해, 개발방법론
- Business Automation 팀 관리 및 팀 내의 R&R

교육 대상 및 커리큘럼

시티즌 개발자 본인 업무에 자동화 프로세스를 직접 개발하여 적용하려는 직원	>>>	▪ Business Automation 개념 및 기본 교육 ▪ UiPath StudioX를 사용한 자동프로세스개발 기술 교육/실습
전문 개발자 전문적인 Business Automation 개발기술을 익혀 회사의 DT 업무를 수행하려는 직원	>>>	▪ Business Automation 개념 및 기본 교육 ▪ UiPath StudioX를 사용한 자동프로세스개발 기술 교육/실습
운영자 자사 Business Automation 인프라를 관리하거나 DT관련 업무에 종사하는 직원	>>>	▪ Business Automation 개념 및 기본교육 ▪ DT 전환사례 교육 ▪ Business Automation 기본개발 기술 교육

감사합니다.

(주) 에스아이시티

서울특별시 강남구 강남대로 146길 25(논현동) 3층

TEL 02-6931-3360 **E-mail** sales@sictglobal.com

www.sictglobal.com