

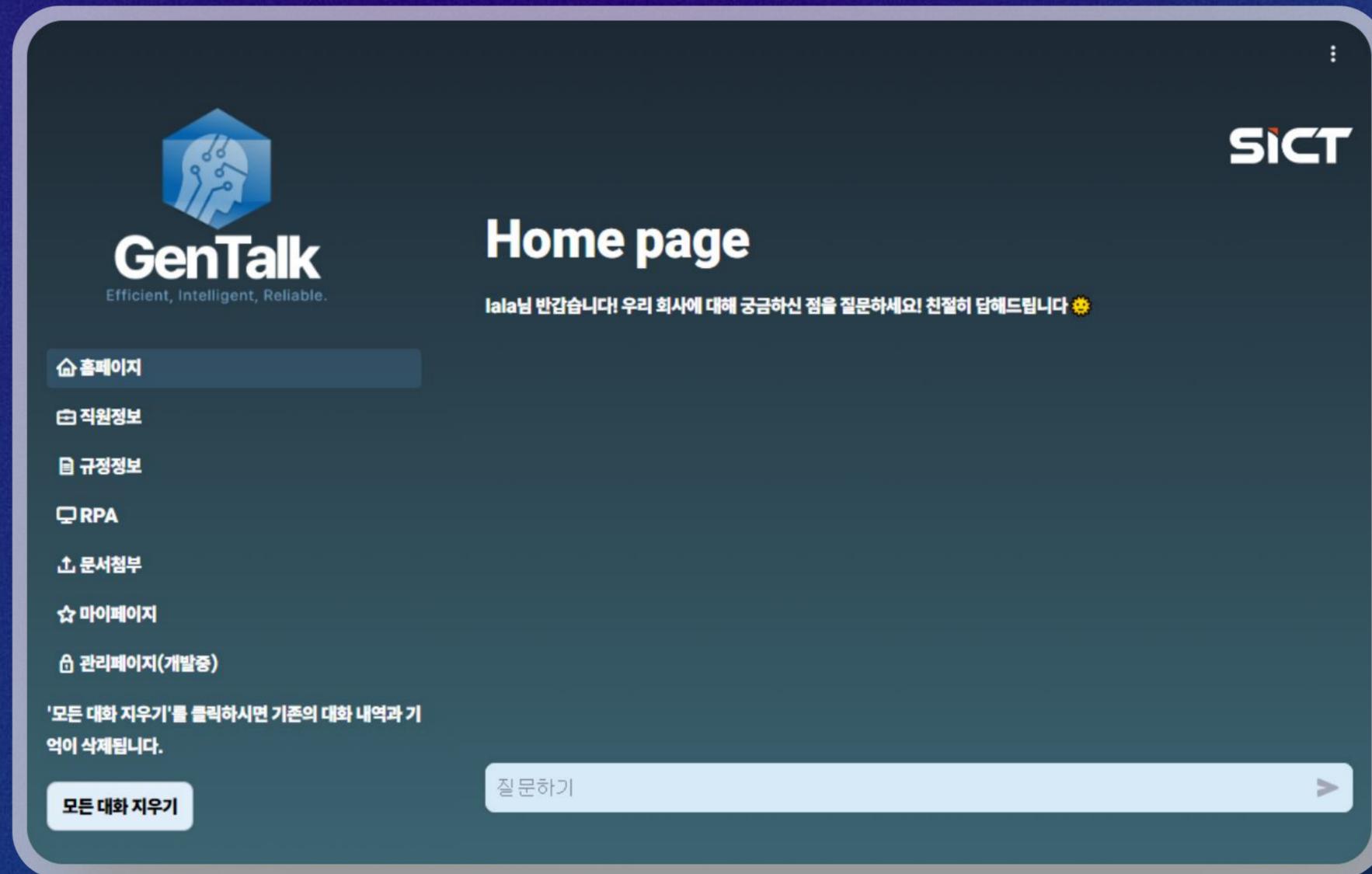
SICT GenTalk

업무 효율성을 극대화하는 AI 챗봇

SICT 젠톡(GenTalk)

스마트한 기업업무를 위한 AI 솔루션

SICT 비서는 직원들의 업무 부담을 줄이고, 더 나은 성과를 위한 의사결정을 도와드립니다.



Key Features



비즈니스 도메인 맞춤형 추론 능력

고객사의 기업 데이터를 학습한 모델을 통해 신뢰성 있고 정확한 추론을 생성할 수 있습니다.



주제별 맞춤형 답변

사용자가 선택한 주제에 맞춘 고품질의 맞춤형 답변을 제공합니다.



Multi-Modal 기능 지원

RAG 증강기술을 통해 여러 타입의 데이터를 프롬프트를 통해 즉각적인 학습이 가능합니다.



자연어를 통한 GA, SAP 데이터 분석

Google Analytics(GA), SAP, RPA를 활용해 데이터를 자연어로 분석하여 업무를 간소화하고, 대화형 인터페이스로 실시간 분석을 확인할 수 있습니다.



규정 관련 문의 해결

기업 내 규정에 대한 명확하고 신속한 안내로 규정 준수에 도움을 줍니다.



조직구성별 권한 필터링으로 기업 정보 보호

Role-Based Access Control을 통한 본부별, 권한별 접근제어를 통해 불필요한 정보접근을 차단하고 기업 정보보호가 가능합니다.



벡터 데이터베이스와 RDBMS의 통합분석

정형/비정형 기업데이터를 위한 Vector search 와 RDBMS 각 시스템의 기능과 장점을 결합 및 분석을 통합하여 보다 통찰력있고 강력한 추론을 제공합니다.



높은 한국어 자연어 인식률

한국어에 대한 추가 학습을 통해 의도와 의미를 정확하게 파악하며 할루시네이션을 최소화하여 정확한 답변을 제공합니다.

RPA 과제 원격 핸들링



API 연동으로 RPA 과제 원격 수행

자연어를 이용해 편리하게 과제 수행

API와 RPA 기술을 활용하여 다양한 과제를 원격으로 수행할 수 있습니다. 장소에 구애받지 않고 어디서든 업무를 처리할 수 있게 하여, 글로벌 팀의 협업을 지원하고, 긴급한 과제도 신속하게 대응할 수 있도록 합니다. 이를 통해 업무 효율성을 극대화하고 시간과 비용을 절감할 수 있습니다



본부별 전체과제 성공률 알기

본부별 성과 관리의 혁신

본부별 전체 과제의 성공률을 실시간으로 분석하고 제공하여, 각 본부의 성과를 명확하게 파악할 수 있습니다. 이를 통해 관리자는 성과가 저조한 부서를 신속하게 파악하고, 필요한 지원이나 개선 조치를 즉각적으로 취할 수 있습니다. 또한, 성공적인 본부의 전략을 벤치마킹하여 다른 부서에도 적용할 수 있어, 전사적인 성과 향상에 기여합니다.

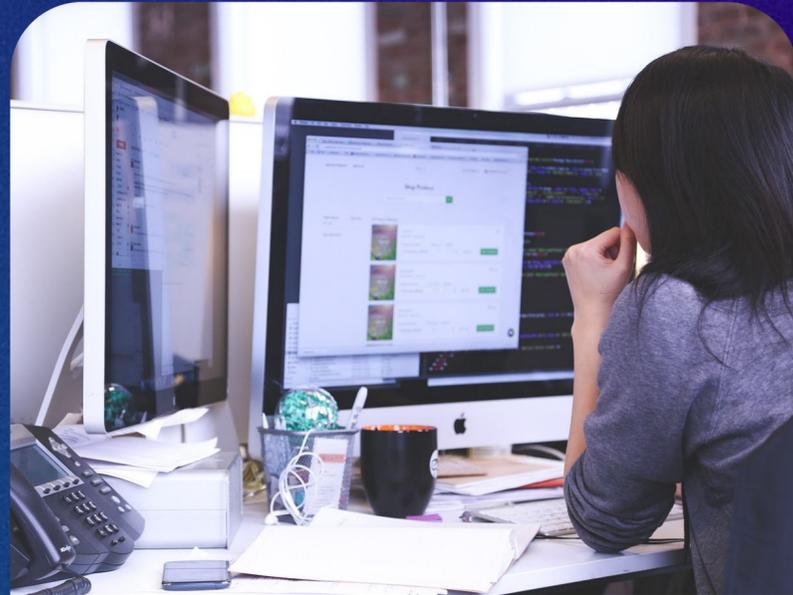


Automation 과제 중 소요 시간 긴 것 알기

소요 시간이 긴 과제 파악으로 업무 효율화

API와 Automation을 활용하여 자연어 명령으로 원격으로 다양한 과제를 자동으로 수행합니다. 소요 시간이 긴 과제를 식별하여 제공함으로써, 기업이 업무 프로세스를 효율화할 수 있게 합니다. 시간이 많이 걸리는 과제는 병목 현상을 초래할 수 있으며, Gentalk은 이를 조기에 파악하여 프로세스 개선을 통해 해결할 수 있습니다.

RPA 과제 원격 핸들링



캘린더 기간별 ROI 산출하기

기간별 인건비 단가 분석으로 비용 절감

GenTalk이 ROI을 산출하여 비용 절감이 가능해집니다. 이를 통해 기업은 특정 기간 동안의 인건비 변동을 정확하게 파악하고, 예산을 효율적으로 관리할 수 있습니다. 특히, ROI가 높은 기간에는 리소스를 집중적으로 활용하여, 반복적이고 시간 소모적인 업무를 자동화할 수 있습니다.



Q&A 데이터 분석으로 아이디어 얻기

Q&A 분석으로 공통과제 아이디어 발굴

Q&A 데이터를 분석하여 공통 과제 아이디어를 도출합니다. 다양한 질문과 답변을 분석함으로써, 기업은 반복적으로 발생하는 문제를 식별하고, 이를 해결하기 위한 창의적인 아이디어를 얻을 수 있습니다. 이러한 통찰력은 새로운 프로젝트의 기회를 발견하거나, 기존 프로세스를 개선하는 데 활용될 수 있습니다.



Bot 유희시간대 알기

유희 시간대 파악해 자원 효율성 극대화

지난 몇 개월 동안의 Bot 유희 시간대를 파악하여, 추가 과제수행업무를 유희시간대로 할당할수 있어 자원 낭비를 줄이고, 유희 시간을 생산적인 업무로 전환할 수 있는 기회를 발견할 수 있습니다. 예를 들어, 유희 시간대를 활용하여 직원 교육을 진행하거나, 새로운 프로젝트를 시작할 수 있습니다.



Examples of Business applications

데이터 분석 및 트렌드 시각화

🌟 지난 분기 판매 데이터 분석 및 트렌드 시각화

- 이전 데이터를 분석하고, 특이사항을 추려 주요 트렌드를 시각화
- 데이터 분석 시간을 크게 단축하고, 중요한 매출 변동을 신속히 파악하여 빠른 대응이 가능

🔍 연중 시즌별 최적 재고 수 측정

- 연중 시즌별 판매 데이터를 기반으로 최적의 재고 수를 자동으로 계산하여, 재고 관리의 효율성 극대화
- 재고 부족 또는 과잉방지로 비용 절감과 판매 기회 극대화



Examples of Customer care

고객 및 시장 인사이트 도출

고객 만족도 설문 결과 요약 및 인사이트 도출

- 고객 만족도 설문 결과를 요약하고, 주요 인사이트 도출하여 고객 경험 개선을 위한 전략적 방향 제시

고객 여정 분석

- 고객 웹사이트 방문 기록과 행동 데이터를 분석하여 구매 여정의 장애물을 파악하고, 사용자 경험을 개선합니다.



Examples of Document inference

문서 처리 및 요약

계약서 주요 조항 요약

- 계약서의 주요 조항을 자동으로 요약하여, 중요한 내용을 빠르게 파악할 수 있도록 지원

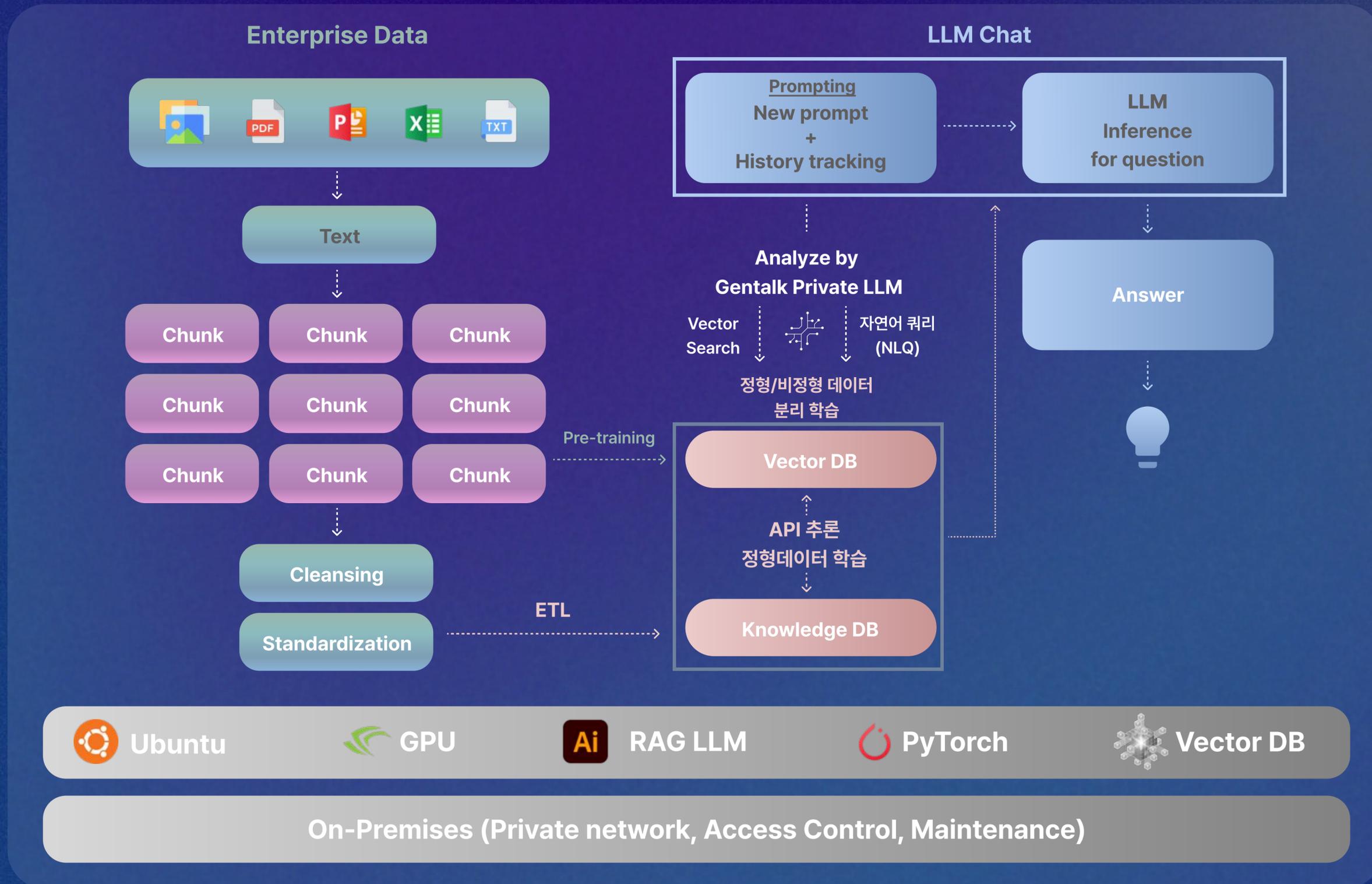
경비 영수증 자동 처리 및 결재 상신

- 경비 영수증을 자동으로 처리하고, 결재 상신을 신속하게 진행하여 업무 효율성 증대

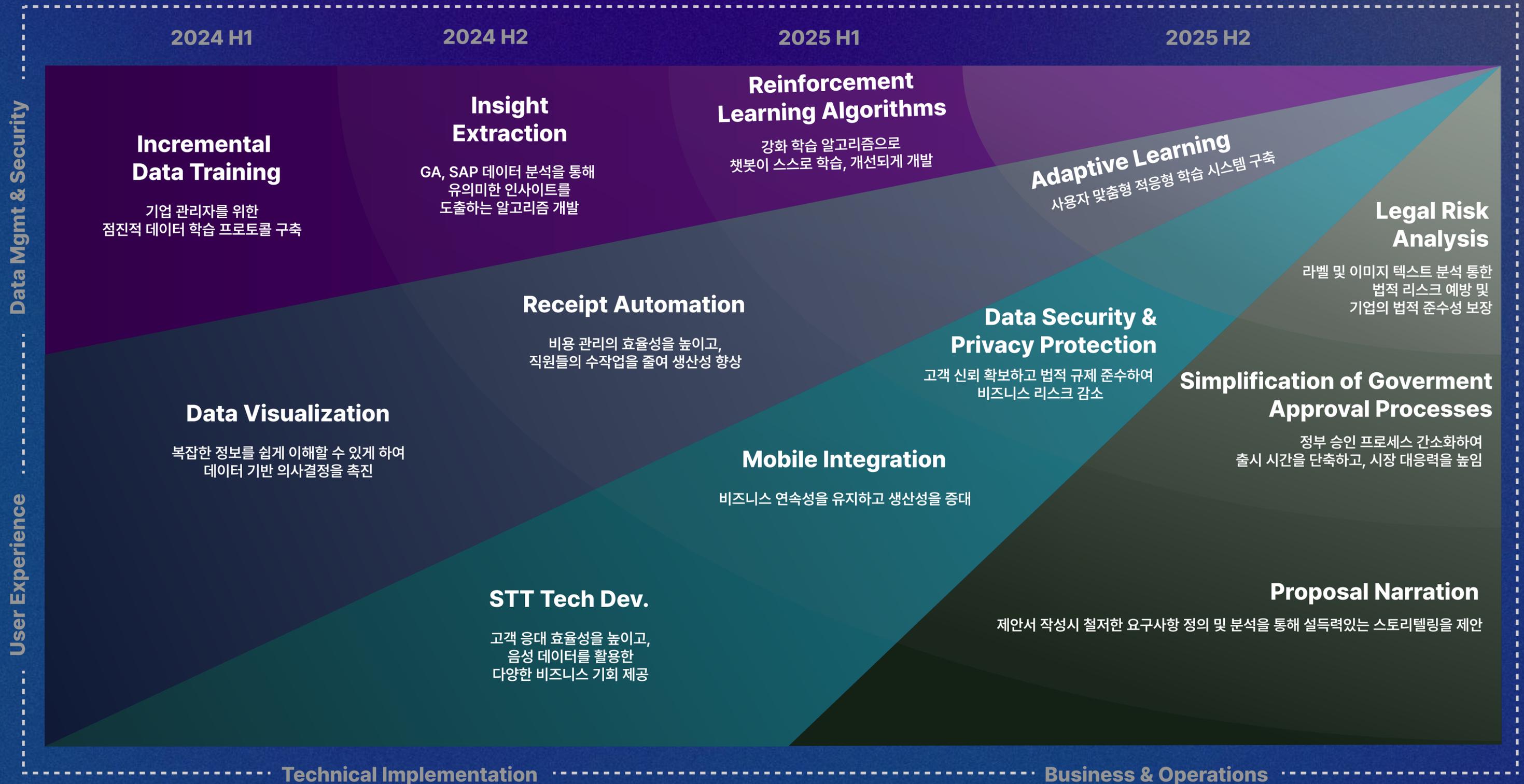
회의록 작성 및 하이라이트, 정기 보고서 메일링

- 회의 내용을 자동 기록하고, 주요 결정 하이라이트하여 신속한 정보 공유
- 정기 보고서를 지정된 시간에 자동으로 이메일 전송하여 보고서 작성, 배포 효율성 제고

GenTalk System Diagram



GenTalk Roadmap



감사합니다.